



Висперо Плус ДООЕЛ-Битола
Ул Климент Охридски
35/03
7000 Битола
Македонија

ЕМБС:7546491
ЕД Б:4002021564645

www.vispero-gmbh.de

nikola.monavcev@vispero-gmbh.de

10.01.2022.
БИТОЛА

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ ЗА РАБОТЕЊЕТО НА ВИСПЕРО ГМБХ СО КАНДИДАТИТЕ

ВАЖИ ЗА СИТЕ КАНДИДАТИ НА ВИСПЕРО (СРБИЈА/БИХ/МАКЕДОНИЈА/ЦРНА ГОРА)

Почитувани наши кандидати,

Нашата услуга и целокупното **работење со клиентите и кандидатите се наплаќа исклучиво од нашите клиенти!** Тоа значи дека Вие како наши кандидати во ниту еден момент немате обврска за плаќање за посредувањето и процесот на заминување и интегрирање во СР Германија.

Процесот на заминување, адаптација, како и многу други работи се детерминирани од еден многу сериозен пристап од страна на самите кандидати- тоа значи дека од ВАС зависи! Исто така се подразбира дека Вие ќе се грижите и активно ќе учествувате во чекорите

Фактот што ние ве „земаме за рака“ и ве водиме, не значи дека и целокупната работа ќе ја завршиме без Вас и без Ваше знаење. Целта е Вие да можите самостојно да живеете во Германија и притоа самостојно да ги остварувате Вашите цели.

Од горенаведените работи, **ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ ЗА РАБОТЕЊЕТО НА ВИСПЕРО ГМБХ СО КАНДИДАТИТЕ**, уште еднаш покрај разговорот што го водевме и ќе го водиме со Вас и што ВИ го објаснувавме и ќе Ви објаснуваме практично сè она што не Ви е јасно, по писмен пат точка по точка ќе Ви го објасниме целокупниот процес на селекција, заминување односно иселување и самата интеграција во германското општество.

Доколку Вие разбравте и сфативте сè што Ви објаснивме и што пишува во наредните страници, со самиот чин на продолжување на соработката со нас, Вие потврдувате дека:

- ги прочитавте,
- ги разбравте
- и ги прифаќате

Општите услови на работењето со кандидатите на Висперо ГМБХ.

Нашиот однос меѓу Вас, како кандидат и нас, како цел тим, се базира врз доверба и некои (човечки) вредности, кои за жал во последно време „не се во мода“.

Но, за да бидеме Ние, **Висперо ГМБХ** како тим и нашите клиенти заштитени, мораме јасно и гласно со овој документ да ставиме до знаење дека нашата поддршка и



соработка е ограничени и тоа од моментот кога чувствуваме дека сме загрозени, злоупотребени или изманипулирани од Ваша страна.

Животот во Германија не е едноставен и лесен и тоа го имате слушнато повеќе пати. Нашата цел не е во Германија да живеете несреќни, туку едноставно да пробате и ако е многу тешко, да ги задржиме тие вредности со кои израснавме. Искреноста, чесноста и праведноста се дел од вредностите, но отвореноста што ја имаме со Вас како кандидати не можеме да ја имаме со нашите клиенти. Бидејќи во светот на бизнисот колку повеќе си отворен и искрен, толку повеќе си ранлив и слаб. Затоа понекогаш со нашите клиенти треба да бидеме внимателни за да Ве заштитиме пред сè Вас, како наши кандидати.

Зошто е тоа така? Многу едноставно, ние посредуваме, а не тргуваме. Во 99% од случаевите работодавачот е тој што може да нема искрени и чесни намери со Вас како кандидат. Тоа што Вие доаѓате во непозната здејја или многу малку позната, тоа што не ги познавате Вашите права, законските рамки, не ги познавате стандардните работни договори, договор за закуп на стан, не знаете дали да го потпишете договорот и дали зад него стои некоја замка.. и немате никој до Вас е можност за злоупотреба од страна на клиентот. Тука сме ние како Висперо да Ви помогнеме. Во понатамошниот текст е напишано буквално сè од А до Ш, на наш јазик за да можете Вие да разберите. Доколку нешто не Ви е јасно или имате некаков сомнеж, тогаш немате обврска да продолжите со нас, како фирма посредник. Спротивно доколку ни ја давате поддршката нам, тогаш ние ќе застанеме заедно со Вас на патот кон Вашата иднина. Зад нас стојат многу успешни но сепак искуството покажало дека не секој еден од Вас е за работа, живеење и создавање на иднина во Германија!

Искрено за Вас,

Висперо ГМБХ Бон – Германија

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ ЗА РАБОТЕЊЕТО СО КАНДИДАТИТЕ НА ВИСПЕРО GMBH BONN

Вредностите кои ние ги негуваме и се трудиме да ги одржиме, свесни сме дека „повеќе не се во мода“. Ние секогаш ќе Ви го кажуваме она како што е, а тоа е реалната слика без разлика дали тоа Вам ви се допаднало или не. Еден ден Вие ќе се уверите дека тоа што Ви го кажувавме е така и ако во дадениот момент сте се сомневале или не сте можеле да го прифатите.

Ние никогаш нема да Ве наведуваме и да „ја тераме водата на наша страна“, напротив секогаш ќе бидеме тука за Вас и ќе се бориме како да се работи за брат или сестра без разлика колку и да звучи за Вас нереално. Нема да Ви ветуваме невозможни работи или да Ви кажуваме дека е лесно и едноставно и да Ве доведеме до некаква илузија. Верувајте ова што ние го работиме воопшто не е едноставен процес, туку тој е многу сериозен и сложен во делот на организирање и самата интеграција на кандидатите и проблематиките што произлегуваат од истата. Со самиот чекор што сте го одлучиле да го направите за иселување односно заминување во Германија треба да се сфати



соодветно и да се согледа реалната тежина, бидејќи тоа се големи чекори во Вашиот живот.

Доколку Вие имате подобра понуда од некој друг посредник или пак можеби директно работодавачот ви посредува, ние од Вас очекуваме отворено тоа да ни го кажете и ние повторно ќе ви помогнеме (доколку сме во можност) без оглед на тоа што нема ние да Ве посредуваме. Наша должност пред сè да бидеме луѓе, другото е споредно.

Ние вака живееме, вака функционираме и човечноста ја ставаме пред работата. Доколку сте избрале друг пат, ние секогаш ќе бидеме тука за Вас за совет и консултација за да можете подобро да изберете или да направите споредба, со цел да Ви ги „отвориме очите“ за некои работи што претходно не сте ги размислувале. Истото важи и доколку сте западнале во некакви проблеми во Германија, ние сме тука да ви помогнеме. Ние од Вас не бараме ништо повеќе од тоа да бидете искрени, како што ние сме искрени и отворени кон Вас. Најмногу што би нè погодило е тоа да не сте искрени и да не ја кажувате вистината, бидејќи реално нема потреба од такви работи. Пазарот на труд е отворен, ние нема да Ви замериме доколку Вие барате понуди или договарате со други агенции. Вие не сте во наше сопствеништво !!! За нас е разбирливо, познавајќи ја тежината за одлуката што ја носите не само за себе туку и за целото семејство и воопшто нема да Ви забележиме доколку барате и одбирате решенија што мислите дека се најдобри за Вас. Не бараме ништо повеќе, само вистината, онаква каква што е и ние секогаш ќе бидеме тука за Вас. Ние не калкулираме, не манипулираме со информациите и не тактизираме со Вас и за тоа треба да бидете свесни.

Нашата компаративна предност од останатите агенции, а воедно и најголема вредност е тоа што на секој од кандидатите - без разлика од каде се - можеме сите да ги погледнеме во очи. Зошто? Ако не можиме да Ви помогнеме бидете сигурни дека нема да Ви одмогнеме!

Многу внимателно и трезвено гледаме низ целиот овој процес да Ви ги сведиме Вашите трошоци на минимум. Знаете, ги рефундираме трошоците за Вашето доаѓање во Германија, се бориме секоја хоспитација да биде целосно покриена и сите трошоци што произлегуваат со самата хоспитација. Гледаме превозите да ги организираме ние за Вие да немате никаков трошок или самиот да биде минимален. Работиме и се залагаме да работиме со работодавци кои се во системот на колективни договори со цел Вие да бидете заштитени и да немате обврзувачки клаузули или пенали доколку сакате да го раскинете договорот т.е. да дадете отказ во првите 6 месеци или година дена. Ви помагаме и во делот доколку имате проблеми со работодавачот од типот на мобинг кон Вас и притисокот што би Ви го правел Вам. Работодавците знаат да го злоупотребаат Вашето непознавање за Вашите права, законите, стандардните договори или кога ќе тргнат по намалување или кратење на Вашата плата бидејќи сте одлучиле да дадете отказ или да го промените работодавачот итн.

Ние би биле тука додека Вие не застанете на „здрави нозе“ но немојте да ни замерите доколку во „секундата“ да не Ви се одговори на телефон. Знаеме дека секоја проблематична ситуација кај Вас предизвикува паника „хаос и страв“, но не грижете се, пополека ќе ги средиме сите работи.



Видете, ние не очекуваме да нè тапкате по рамено и да нè фалите. Ние ова го правиме бидејќи пред сè сме луѓе и сакаме да се навратиме на вредностите кои таму некаде се изгубиле во времето. Ние секогаш кажуваме, само 10% од луѓето ова соодветно да го исперципираат и тие да се вратат на правилниот пат, Ние ќе кажеме дека сме ја завршиле нашата мисија бидејќи тоа е и нашата цел да бидеме ЛУЃЕ!

Тоа што го очекуваме од Вас е да бидете солидарни, друштвени, колегијални, да се почитувате меѓу себе. Да, доаѓаат и такви ситуации каде Вашиот колега добил отказ поради X причини и треба да почне да работи што е можно час поскоро бидејќи има семејство и за тоа Вие треба да имате разбирање. Има ситуации каде што некои од нив ќе останат без стан и можеби ќе побараат од Вас сместување и низа ситуации каде што ќе имате можност да ја покажете Вашата солидарност, кохезија и човечност. Тоа е она што ние го правиме за Вас, тоа е она што Вие треба да го направите за другите. Знаеме дека некои од Вас ќе речат „и ако не плативме ништо, тие на нас заработија“. За воља на вистината ние не сме добротворна организација која се финансира од државните фондови и обезбедува плати за вработените, но повторно ќе кажеме дека парите не се на прво место а тоа Вие најдобро го знаете со сето тоа што го правиме за Вас и го докажуваме низ пракса.

Од првиот момент па до Вашето осамоставување би поминале 3 или 4 години низ тој процес ние секогаш ќе стоиме, „рамо до рамо“ до Вас и спротивно доколку Вие не знаете да го цените целото време што го „инвестираме во Вас“ и тоа што срцето, душата Ви ја даваме тогаш нема никаква потреба за продолжување на соработката односно да го „трошиме“ на Вас времето на некој што не знае да го цени. Како што и Вие имате право да избирате со кого ќе соработувате односно со кој ќе Ве посредува, така и ние имаме право да одбериме со кој ќе се дружиме наредните години.

Ви благодариме на разбирањето



СОДРЖИНА

- 1. Аплицирање во Висперо**
- 2. Избор на кандидатите**
- 3. Повик на кандидатите и нивното прво интервју**
- 4. Селекција на кандидатите**
- 5. Претставување (едификација) на работодавачите**
- 6. Разговор со работодавачот**
- 7. Одбивање на работодавачот**
- 8. Повик за хоспитација од страна на работодавачот**
- 9. Хоспитација**
- 10. Понуда за договор за работа од страна на работодавачот**
- 11. Одбивање на кандидатите од страна на работодавачот по самата хоспитација**
- 12. Одбивање на работодавачот од страна на кандидатите по самата хоспитација**
- 13. Припрема за Амбасада и добивање на виза**
- 14. Процес на нострификација (Anerkennung) и собирање на целокупната документација**
- 15. Првото сместување при доаѓањето во Германија и првиот работен ден**
- 16. Барање на сместување по доаѓањето и започнување на работното место**
- 17. Барање на сместување пред доаѓањето и започнување на работното место**
- 18. Пријавување и отварање на банкарска сметка**
- 19. Даночни класи во Германија**
- 20. Спојување на семејство**
- 21. Барање на градинка или училишта за Вашите деца**
- 22. Продолжување на визата во Германија**
- 23. Учење на јазик во Германија**
- 24. Услови на работодавачот и разликите помеѓу работодавачите**
- 25. Преведување на документите (пример возачката дозвола) во Германија**
- 26. Потрошувачката за животните потреби**
- 27. Телефон и интернет**
- 28. Обврски на кандидатите кон Висперо и обратно**
- 29. Постапка за вработување на кандидатите со европски пасош и кандидатите кој веќе имаат виза**
- 30. Согона и вонредни ситуации**
- 31. Коментари, замерки и размислувања**



Нашиот тим

Тимот на **Висперо ГМБХ** гравитира околу 30 лица во неколку земји ширум Европа. Она што треба Вас да ве интересира и што треба да го знаете е дека во Германија имаме развиена структура од 15 луѓе што се директно вклучени во процесот на интеграција. Од делот на наоѓање на стан, опремување на истиот доколку кандидатите тоа го побараат, до помош за наоѓање на работа на сопружникот, спојување на семејството, се дел од работите што самата структура ја разви низ овие години за да Вас како кандидати ви го олесни животот во Германија.

1. Аплицирањето кај Висперо ГМБХ се врши на следните начини:

- преку веб-страна,
- преку оглас,
- преку препорака од кандидатите што веќе заминале,
- преку професорот од каде што учите германски јазик,
- преку нашите агенти.

И секој еден што има завршено образование што е барано од страна на нашите клиенти и нивните потреби.

2. Избор на кандидати

Изборот на кандидатите го прави тимот на **Висперо ГМБХ** одговорен за државата од каде доаѓаат кандидатите и заедно со Генералното претставништво од Бон врши избор и ги повикува кандидатите на интервју.

Доколку некој аплицира на огласот, а нема соодветна биографија односно не одговара на профилот што го бараме, истиот нема да биде повикан.

Се препочува биографијата (CV/Lebenslauf) да биде изработена во europass format и истата да биде на англиски или на германски јазик.

3. Повик на кандидатите и нивното прво интервју

Ќе се повикуваат кандидатите кои ќе бидат избрани според нивната биографија. Ќе се направи интервју, кратка презентација и разговор со регрутерот на Висперо од матичната земја. Тоа се разговори со кои кандидатите ќе добијат слика за комплексноста за самата интеграција и заминувањето односно иселувањето за Германија воопшто. Сите информации што ги презентираме и споделуваме со кандидати се реални во сооднос со прописите и законите. Впрочем сè што и Ви го кажуваме можете да го прочитате на официјалните страници од надлежните органи на Германија. Деинформации, шпекулации или полуистинити работи кои во последно време се шират на социјалните мрежи не се наша одлика. Тоа значи доколку ние нешто не знаеме нема да Ве доведуваме до илузија или да Ве „влечеме за нос“ туку ќе Ви кажеме дека тоа не го знаеме!



4. Селекција на кандидатите

Самата селекција на кандидати ја правиме со цел да ги избереме кандидатите кои се доволно свесни и озбилни и кои сваќаат дека ова не е некој туристички излет туку една од најголемите и најважните работи во животот, а тоа е партиципирање на едно (Вашето) семејството во туѓа држава. Тука не се претставува или „шминка“ нешто што не е така, нешто што е далеку од вистината. Нашата селекција се базира исклучиво на тие човечки параметри. Познавањето на јазикот за сите Вас, како на работа така и во секојдневната комуникација е многу потребен. Завршеното средно медицинско образование вклучувајќи го и државниот испит се исто така неопходни во целокупниот процес. Тие три работи што ги спомнавме се основа за ние да разговараме за следните чекори кои претстојат. Доколку се случи во текот на самата постапка да недостасуваат документи од типот на сертификати, дипломи или некои од нив не се валидни тогаш го задржуваме правото моментално да ја прекинеме соработката со Вас

5. Претставување (едификација) на работодавачите

Во оваа точка ќе се задржиме за работодавачите во Германија. Во Секторот за здравство постојат повеќе „сопственици“ со одредени разлики помеѓу нив. Добри 60% од здравството се во рацете на христијанските организации. Германците 50% се католици, а 50% протестанти, но католиците во секторот здравство се „појаки“ од протестантите. Тие имаат повеќе клиници, домови и здравствени установи. Државното здравство покрива 15% од капацитетите, приватното околу 20% а останатиот дел го надополнуваат здруженијата. Работењето во христијанските здравствени организации, здруженијата или државните болници значи дека Вие работите во фирми каде имаат колективни договори. Во најголем број од случаевите каде што приватни установи не влегуваат во колективни договори, а тоа значи дека правата на вработените се маргинализирани. Самите кандидати треба да внимаваат што и каде потпишуваат, да немаат договор со клаузула врзани со пенали или некои други работи што се на штета на кандидатите.

Кај приватните установи имате можност да се „ценкате“ за платата, иако потоа можете да бидете извисени, кај нив се е возможно се разбира со исклучоци. Додека таа можност кај останатите што влегуваат во колективен договор не е возможна. Кај нив е регулирано преку платните листи и платните категории каде што транспарентно се објавени на интернет и секогаш можете да проверете за себе.

Кај колективните договори се забранува клаузули, пенали или некои такви работи кои се на штета на вработените и што се однесува во тој дел Вие сте на „сигурно“. Како и во многу случаи и овде постојат исклучоци односно дел и од тие установи знаат да „скријат“ зад амблемот на црвениот крст и тие да се однесуваат како најголеми капиталисти и да ги малтретираат вработените. Во секој случај најдобро е да се консултирате со **Висперо ГМБХ** за да се избегнат тие непријатности.



Патните листи и платните категории ја одредуваат плата по основ на Вашето работно искуство и на кое оделение работите. Секако дека се во подобрата платна категорија сите оние кои работат на интензивна нега, во операционите сали, реанимација и анестезија, додека на другите одделенија се со помал коефициент и за нијанса се послабо платени од претходните. Што се однесува на искуството, тоа е регулирано со платните класи така што имате основни платни класи и развојни платни класи. Развојните платни класи воглавно се врзани за годините искуство, стаж. На пример една медицинска сестра која нема работно искуство, а има нострификација (Urkunde) од една страна и од друга страна онаа која веќе има 12 години работно искуство со (Urkunde) земаат различна плата: разликата нивна е 700 евра (брuto).

Генерално секои три години се зголемува платата, односно преминувате во повисоката платна класа. Платните класи и платните категории кај кои имаат колективни договори секоја година се менуваат односно се покачува во зависност како е договорено со синдикатите. Исто така сите останати работи, битни и небитни, се регулирани со колективните договори. Католичката христијански организации спаѓаат под „Caritas“ колективен договор, протестанските се под “Diakoni” колективен договор., државните се под TVöD колективни договори, AWO има свој колективен договор, DRK(Црвен крст) има свој колективен договор...и тн. Што се однесува до колективните договори платата и други подробности можете да најдете на следниот лин: <http://oeffentlicher-dienst.info/>

Ова е официјалниот сајт каде можете да ја пресметате Вашата плата односно во која платна листа и платна класа припаѓате. Исто тука можете да видите и каде сте вработени односно дали работите во католичките, протестанските, државните или граѓанските здруженија.

Што значи добро познавање на германски јазик (Б1 или Б2 минимум)?

Многу кандидати претпоставуваат дека работодавачите ќе им го признаат работното искуство од матичната земја и ќе земаат истата плата со тамошните вработени по добивањето на Urkunde (Дозвола за работа како медицинска сестра – техничар) или некои така им кажале. Во најголем број од случаевите тие нема да им го признаат работното искуство сè додека не го постигнаат потребното ниво што го бараат во клиниките. Кога самите кандидати јазички ќе се ослободат, осамостојат и ќе бидат „рамо до рамо“ јазички со тамошните вработени тогаш тие треба да седнат да разговараат со главната медицинска сестра и да разговараат за признавањето на нивното искуство во матичната земја за да бидат стават во оние повисоки платни категории и листи. Исто што е доста важно и вреди да се спомне е дека Германците не се толку организирани и кординирани. Нема веднаш да се заземат за Вас најбрзо да ги одработите часовите што Ви ги определиле како дефицит и што мора да ги изработите или дека одма ќе ве пуштат на јазични школи за доусовршување на јазикот. ДА, ДА не е ни толку блиско како што сте очекувале. Нема кај нив одма и сега! Тие не се Балканци за да реагираат веднаш и сега и да бидат флексибилни како нас. Кај нас на Балканот тоа го има, а кај нив ни под разно. Тоа што тие мислат дека го прават брзо за Вас ќе ви се чини цела вечност. Тоа е најчесто при нострификацијата на диплома или отпочнување на курсеви доколку тие ги организираат. Немојте да се разочарате, не е тенденциозно и персонално кон Вас, едноставно Германците се такви. Се е во суштина сведено однос со човек, или ќе Ви одговара или не. Поентата е, да можеби ќе работите во врвни клиници, болници, домови, но доволно е еден штраф (човек) во таа машинерија да не функционира како што треба и Вие нема да бидете задоволни со



работодавачот бидејќи „не е тоа што сте го очекувале или мислеле“. Тоа е така бидејќи во првиот период сте доста осетливи и секоја ситница која што не функционира како што сте мислеле Ви смета.

6. Разговор со работодавачот

Доколку сте повикани од работодавачот Вие секако ќе бидете посветувани од идните колеги и колешки во врска со разговорот што Ви претстои. Како на пример кои прашања ги поставува работодавачот, како тече самиот разговор, нешто повеќе самиот работодавач и тн. Разговорите пред се се вршат лично т.е. лице во лице со самиот работодавач и во тој случај работодавците „Ви доаѓаат на нога“ во земјата од каде што сте. И во друг случај каде работодавачот не е во можност да дојде, тогаш интервјуите се прави преку Skype/Tims/Zoom. Секогаш некој од **Висперо ГМБХ** при првиот разговор ќе биде со Вас. Значи ако разговорите се одвиваат лице во лице во Вашата земја ние ќе бидеме до Вас во буквална смисла. Доколку разговорите течат преку Skype, тогаш некој од нашата канцеларија ќе се приклучи со Conference Call. Во последно време со КОВИД 19 пандемијата интервјуата се одвиваат преку Skype. Во текот разговорот ќе ви бидат презентирани услови на работа, но Вие од претходно ќе ги знаете истите од Тимот на **Висперо ГМБХ**. Препорачливо е на на самото интервју да

бидете опуштени и љубезни и се поставуваат прашања што Вас ве интересираат од типот што би работеле, за околицата во која ќе живеете, животот во Германија итн. После неколку дена работодавците ќе Ве контактираат и ќе Ве известат дали ќе бидете повикани за хоспитација (пробна работа) или не. Некои од нив Ви кажуваат веднаш после самот разговор да пристапите кон нив на хоспитација, што во такви случаи сте оставиле одличен впечаток. Никој од работодавачите нема веднаш да ви понуди договор додека не направите хоспитација.

7. Одбивање на работодавачот од страна на кандидатот.

Доколку сте повикани на хоспитација и од Ваши причини не сакате да одите на истата би Ве замолиле во најкраток рок да не известите. Нема да имате никакви обврски кон нас, но коректно е да не известите. Воедно, доколку дојде до тоа да после обавениот разговор не Ви се допадне понудата во врска за местоположбата и големината на градот исто така би Ве замолиле благовремено да не известите.

Пред селекција на кандидатите и разговорот со работодавците предлогот го даваат колегите, кои што работат во **Висперо ГМБХ** Бон и кои што се задолжени за Србија, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Македонија. Крајната одлука за тоа кој ќе биде повикан на разговор е одлука на тимот на Висперо. Во случај Вие да го одбиете работодавачот не претставува никаков проблем. Немате никакви обврски кон нас. Исто така не постои никаква обврска од наша страна повторно да Ве повикаме на разговор со истиот или друг работодавач. Тоа е договор помеѓу Вас и колегите од тимот на Висперо со кои веќе сте во контакт.



8. Повик за хоспитација (пробна работа) од страна на работодавачот.

Самиот повик на хоспитација значи дека Вие како кандидат сте му се допаднале на интервјутото на самиот работодавач и тој сака да ви даде можност да го видите Вашето идно работно место, колегите и самото опкружување, но и тој би ја имал можноста да Ве запознае и да увиди каков работник сте Вие. Бидете свесни дека поканата за хоспитација е еден голем чекор. Значи повикот на хоспитација Ви се соопштува од страна на тимот на **Висперо ГМБХ** или директно во текот на интервјутото од страна на работодавачот. Никогаш и никој не оди сам на хоспитација, секогаш се формираат групи кои заедно ќе допатуваат и ќе се вратат назад во матичната земја. Не постои можност да се влијае на работодавачот да Ве повика на хоспитација, ако тој (работодавачот) не сака.

9. Хоспитација (пробна работа).

Хоспитација е една добра и важна ставка на нашиот концепт. Ние инсистираме, бараме од клиентите да ја спроведат хоспитацијата со сите кандидати - и тоа со цел да се овозможи на секој кандидат да го види потенцијалното работно место, опкружувањето, описот на работата, фирмата итн.. Исто така сакаме работодавачот да добие комплетна слика за кандидатот кој сака да го вработи. Ни еден кандидат кој го земаме во предвид, нема да биде вработен ако претходно не бил на хоспитација. Хоспитација значи не само пробна работа за работодавачот туку и добивање целосна слика за кандидатот. Хоспитацијата секој пат трае 3 до 9 дена од одењето и враќањето. Во текот на хоспитацијата Ви е обезбедено сместување и доволно храна, а Ви се рефундираат трошоците за пат максимално до 150 еур. Или пак патот е обезбеден од **Висперо ГМБХ**. Исто така имате доволно слободно време да шетате по градот, да одите во шопинг и да го поминете Вашето слободно време на начин како би добиле најубава слика за различниот живот помеѓу Германија и Вашата земја. Местото каде се врши хоспитацијата, не значи дека и на тоа место ќе останете да работите, тоа зависи и од договорот кој ќе го постигнете со работодавачот. На пример: Работодавачот има 25 градови во кој има клиници или старски домови. Хоспитацијата се врши во Бон, но потенцијалното работно место не е во Бон, туку во Келн. Тоа е она што се нуди во моментот, а се прави сè за на крајот да бидете задоволни. Пред хоспитацијата секој пат заедно со работодавачот правиме агенда во која ги пишува сите детали кои се битни за таа неколку дневна обука. За доаѓање и одење на пример секој работодавач плаќа патни трошоци во висина од 150 еур, па и повеќе кое зависи од работодавачот. Парите ги добивате на последниот ден на хоспитацијата доколку патот веќе не е обезбеден. Ако Вие при доаѓањето направите помал трошок од 150 еур, разликата е Ваша. Доколку сакате да патувате со луксузен превоз, разликата ќе ја платите Вие. Ако пак немате доволно финансиски средства ќе се обидеме, доколку сме во можност ние да помогнеме. Во текот на хоспитацијата работите сами со колегите од Германија кои ќе Ве воведат во работата. Првиот ден во принцип не работите туку само набљудувате. Вториот ден сте поактивни и помагате и доколку стекнат доверба ќе Ве остават сами да

Висперо Плус ДООЕЛ- Битола, Ул Климент Охридски 35/03, 7000 Битола, Македонија
www.vispero-gmbh.de



работите. Исто така, но толку често, во текот на хоспитацијата се организираат заеднички излети (претежно ако сте на хоспитација во Келн или Бон). Може да се случи да дојдете заедно во група на хоспитација и притоа да бидете на само место распоредени каде ќе хоспитирате. Тоа е така за тоа што некоја установа нема доволно место за двајца или нема доволно колеги со кои може да ја обработи самата хоспитација. Последниот ден повторно се собирате на централното место и се спремате за враќање во земјата од каде што доаѓате. Како што можете да заклучите дека буквално без пари можете да ја поминете целата хоспитација иако препорачуваме да се носи некој џепарлак како би можеле да си купете некој сувенир.

Точните упатства, што се однесуваат на самата хоспитација, исто така ги добивате пред пристигнувањето, како на пример, кодекс на облекување... итн. На крајот од хоспитацијата ние имаме разговор со Вас за да ни кажете како сте поминале и дали по самата хоспитација можете да се видите во Германија и да партиципирате во неа и да работите кај истиот работодавач кај што хоспитиравте. Со тоа и ние правиме проценка за Вас дали Вие би се пронашле таму. Генерално во последните ден работодавачот ни кажува нам за неговите впечатоци и дали би Ве зел на работа кај него. Исто така може да се случи на наша проценка да Ви сугерираме да се повлечите од идејата за работа во Германија или едноставно ние да се повлечеме од посредување со Вас. Тоа би можело да се случи ако процениме дека тешко (претешко) се адаптирате и тоа за Вас е нереален чекор. За тоа сме ние тука за реално и отворено да поразговараме со Вас. Законска обврска после хоспитацијата за нас не постои. Исто така не постои никаква обврска кандидатот да ја прифати работата. Ова е еден искрен и отворен процес.

Ако некој не ја помини хоспитацијата кај тој работодавач, ние мораме да процениме дали ќе треба да бараме нов работодавач и да почнеме од почеток со нов работодавач. Мораме да напомениме дека не постои некаква обврска од нас кон кандидатот и обратно. Важно е да се знае дека ние немаме никакво влијание врз работодавачот при донесување на неговата одлука.

10. Понуда за договор за работа од страна на работодавачот

Сте ја поминале хоспитацијата успешно. Работодавачот е задоволен а и уште поважно е дека и сте задоволни и можете да се замислите да започните живот во Германија. Стекнавте јаки и битни впечатоци за време на хоспитацијата. Работодавачот Ви нуди договор под услови кои веќе Ви беа кажани пред хоспитацијата. Значи нема никакви измени. Сега од Вас зависи дали ќе прифатите или не. Не мора веднаш да одговорите но пожелно во наредните денови од добивање на договорот да се даде дефинитивен одговор. Доколку не сакате треба и коректно е да се каже. Ова е Ваше време, носите многу важна животна одлука. Доколку ја прифатите понудата продолжуваме со натамошниот процес. Се ближиме кон крајот каде што нетрпеливоста кај кандидатите пополека почнува да расте. Од добивање на договорот па сè до започнувањето со работата е процес кој трае од еден до шест месеци. Тоа не зависи од нас, а уште помалку од работодавачите, туку од амбасада, германските приватни служби како на пример ZAV. Знаејќи ја обемноста и сензибилноста на процесот никој од работодавачите нема да ја повлече понудата за договор за работа. Ако сте ја прифатиле понудата и од Ваши причини се откажете од истата Вие нема да сносит никаква



одговорност, но мора да напоменеме дека со нас се прекинува секаков вид на комуникација сега и во иднина.

11. Одбивање на кандидатот од страна на работодавачот

Доколку се случи работодавачот да Ве одбие, тоа не значи крај на светот. Едноставно не успеало. Вие ќе добиете одговор кои се причините што не ве ангажираат. Можеби нема да ви се допадне таа одлука, но за жал тоа е реалност и ние мора да ја почитуваме нивната одлука. Тоа е другата страна на медаљата кај хоспитацијата бидејќи таа служи да Ве запознаат подобро работодавачите низ работниот процес. Дали ќе Ви помогнеме во потрага на друг работодавач, тоа е како ќе се договориме и одлука која ќе ја носиме заеднички. Но доколку ние како Висперо увидиме дека и во наредните хоспитации нема да бидат успешни имаме право да ја прекинеме натамошната соработка. Доколку некој од Вашите колеги успеале преку други агенции на друго место слободно можете да одите со нив, бидејќи ние знаеме со кого работиме односно нашите работодавачи се најдобро рангирани во Германија и сразмерно на тоа нивните критериуми мора да бидат високи. Ние секогаш сме тука да Ви дадеме совет за како да поминете подобро можеби кај други фирми.

12. Одбивање на работодавецот од страна на кандидатот после хоспитацијата.

Ја поминавте хоспитацијата, добивте понуда, но го одбивте Договорот за работа. Тоа е сосема во ред за нас и за работодавецот и немате никаква обврска да образложувате зошто сте ја донеле таа одлука. Само Ве молиме тоа да го сторите благовремено во следните неколку дена после хоспитацијата и враќањето. Доколку тоа не го сторите ние -како **Висперо ГМБХ** ќе му јавиме на работодавецот да не смета на Вас (7-14 дена после хоспитацијата), ако до тогаш не сме добиле информација. Ако после тоа се предомислите, ќе ни биде жал, но тогаш веројатно работодавецот нема ве земе во обсир.

13. Припрема за Амбасада и добивање на виза

Подготовката за Амбасадата и добивањето на виза после добиеното работно место се движи во процедурите за подготовка на папирологија за Амбасадата. Тоа значи ние го завршуваме „нашиот“ дел со работодавецот во Германија, договорот за работа. Бидејќи од 01.03.2020 на сила стапи новиот Закон за вселување на стручна работна сила (т.н. ФЕГ 2020) Вие како медицински работници имате можност да добиете виза на 2 начина и тоа:



- по забрзана процедура – таа има своја цена која работодавецот одлучува дали ќе ја плати. Освен што кошта, подразбира и дополнително ангажирање на работодавецот околу таа процедура, како и обврзувачки договор со одделението за странци во Германија помеѓу работодавецот и Германските државни служби (во рамките на БА). Одлуката дали сака да се впушти во тие процедури, за да ве доведе што побрзо во Германија е на работодавецот. Доколку тој одлучи, на **Висперо ГМБХ** е да му помогне во таа процедура околу документацијата што се однесува на Вас, нашите кандидати. Овде од Вас кандидатите се очекува високо ниво на соработка, пред сè во собирањето и праќањето на потребната документација од Ваша страна, бидејќи како што и самиот збор кажува, станува збор за забрзана процедура.

- Стандардна процедура – тоа е другиот начин за да се добие работна виза. Таа е доста поспора од забрзаната процедура и бара да се подготви поголем број на документи т.е. да се има во рацете пред да се аплицира за термин за виза (Defizitbescheid, Ausbildungsplan, Договор за работа, B2 ниво на јазик). Вие ќе добивате насоки од **Висперо ГМБХ**, што се треба да подготвите за Амбасадата и Ваш приоритет е добивање на термин во Амбасадата. Времето неопходно за изработка на договорот некогаш може да потрае и до месец дена, од моментот кога се вративте од хоспитацијата на која бевте кај работодавецот. Причините за тоа чекање можат да бидат банални, почнувајќи од причини од типот: дека службеничката која ги прави договорите е на одмор или боледување, па до тоа дека ниту директорот не е тука да ги потпише, бидејќи и тој е на боледување или на одмор. Нема правила и нема шанси да влијаеме на службите кои го работат тоа. Ваше е Вашиот дел од документацијата да го подготвите на најдобар начин, а наше со правилни совети да Ве насочиме како тоа да се направи на вистински и најевтин начин.

14. Процес на нострификација (Anerkennung) и собирање на целокупната документација

Додека учите германски јазик треба и мора да започнете да ја прибирате документацијата која ќе Ви треба околу нострификацијата. Од колегите од **Висперо ГМБХ** добивате насоки што треба да се подготви и да се прибави за окружна влада (Bezirksregierung), каде што се поднесува барање за нострификација (Anerkennung). Таа документација се разликува од онаа која е потребна за во амбасадата, односно за виза. Пристапот на амбасадата кон издавањето на визи за медицински работници се менуваше и низ времето се менува. Ние сме сведоци дека од еден либерален став кој го имаше амбасадата кон издавањето на визи за медицинарите, денес дојде да тоа бара многу ангажман и самото барање за виза мора да се приложи и решение за нострификација (Defizitbescheid/Bescheid) за кое во некои германски покраини се чека скоро година дена. За да се избегне тој проблем, поднесуваме барање за



нострификација (Anerkennung) додека сè уште го учите јазикот, т.е. додека сте на почетокот на учењето на јазикот.

Што се однесува за терминот во амбасада, него го закажуваме во договор со Вас. Во понатамошниот дел од текстот ќе се објасни подетално како ние ова го работиме од досегашното искуство и на кој начин му пристапуваме на процесот на нострификација (Anerkennung). „Anerkennung der Berufsausbildung“ по таканаречената „Gleichwertigkeitsfeststellungsgesetz“ жаргонски се користи во Македонија под наслов **НОСТРИФИКАЦИЈА**.

Самата нострификација во Германија се спроведува под „слични“ и исти закони. Зошто слични? Сигурно имате слушнато или имате добиено некакви информации дека одредени служби наведуваат различно времетраење на процесот. Факт е дека во одредени покраини во Германија (ги има 16) постапката се одвива брзо, ефикасно и поедноставно во споредба со другите. Ние тоа го знаеме, работодавачите исто а и целиот германски политички естаблишмент го знае. Целата проблематика околу оваа тематика е доста сензибилна и во одредени делови контрадикторна, бидејќи некои покраини и нивниот менаџмент не се придржуваат кон тоа што самите го определија со закон. Ние како посредници сакаме да Ви помогнеме, но од друга страна нашите раце се врзани од одредени институции и буквално ние сами се бориме низ тие лавиринти. Што конкретно сакаме да ви кажеме? За да Ви објасниме, мора да наведеме конкретни случаи кои што сме ги имале и од кои ќе можете да ја сфатите методиката и проблематиката за да формирате Ваше мислење. Се надеваме дека ова ќе Ви помогне околу донесувањето на одлуката дали ќе ја прифатите понудата за работа. Да, искуството покажало дека има случаи каде кандидатите не се свесни што значи нострификација и ако за жал то има го кажуваме во лице. Самиот процес на нострификација е битен, ако не и најбитен на кандидатите кога ќе дојдат во Германија. За да не се повторува историјата за тоа како кандидатите не го сфатиле или добро разбрале самиот процес низ примери ќе објасниме како функционира.

Во принцип постојат два начини на Anerkennung (нострификација).

Директна нострификација или добивање на дефицитот или таа разлика на саати (**Bescheid/Defizitbescheid**) за теорија и пракса (или само пракса).

- **Директна нострификација**

Тоа значи врз основа на Вашето образование, државниот испит, работното искуство добивате таканаречен „Bescheid“ или „решение“. Со тоа добивате директно признавање на Вашата диплома. Најчест случај на тоа е кога имате повеќе од седумгодишно клиничко или болничко работно искуство, но сепак како што претходно кажавме тука зависи од критериумите на покраините т.е. дали се повисоки или пониски. Во случај да добиете „Bescheid“ со директен „**Anerkennung**“ каде што конкретно е напишано што уште недостига од страна на документи (B1_Pflege Zertifikat или B2, потврда од германската полиција за неосудуван и неказуван, лекарски прегледи дека сте способни да работите како нострифицирано медицинско лице) и по собирањето на комплетната документација се стекнувате за добивање на таканаречен Urkunde (тоа нешто слична кај нас како лиценца за работа како медицинско лице). По добивањето на



решението сè уште „не сте готови“ со целокупната постапка. Мора да одите во „одделинието“ во општина за заштита и здравје тн. Gesundheitsamt (кога е во прашање NRW покраината) или во Regierung (кога се во прашање останатите покраини) каде во најдобар случај само го предавате „Bescheid“ од Regierungspräsidium и ја добивате Вашата диплома. Но, од горенаведеното во случајот со директно добивање на „Anerkennung“ можно е и да не биде баш така. И покрај на тоа што имате завршено се и имате доволно работно искуство, може да се случи да не добиете директна нострификација со образложение дека Ви недостигаат уште саати од теорија или пракса. Следниот чекор како одговор на ова е отпочнување на постапка за жалба на донесената одлука. Но со самото отпочнување мораме да напоменеме дека се отвора еден доста сложен и бавен процес за Вас. Истата постапка може да трае и повеќе од една година иако никој има богато работно искуство. Зошто? Затоа што народно кажано сте ја немале таа среќа тој ден, бидејќи некој од службениците станал на „лева нога“. Во тој случај ние можеме да постапиме кон отпочнување на постапка за жалба, но претходно треба да разговараме што е најдобро во дадениот случај и што е најдобро да се направи.

- **„Defizitbescheid“**

значи дека не сте добиле директна нострификација и дека ќе мора да одите или на пракса во клиника која е акредитирана за пракса (Anpassungslehrgang) или на полагање на тн. Kenntnisprüfung. Во дадениот случај Вие имате опција во консултација со работодавачот да ја одберете или првата или другата опција. Многу често и нас ни го поставуваат тоа прашање но искрено и ние не знаеме. Тоа е индивидуална одлука. Доколку сте се одлучиле на пракса, во зависност од тоа колку сати ви определиле, доколку се помалку сати тогаш подобро е да одите на пракса, доколку се повеќе сати тогаш не е добар избор да се оди на пракса. Доколку одите на пракса и економски не сте во можност да го издржувате семејството бидејќи би примале помала плата тогаш самото заминување се става под знак прашалник. Но често се случува праксата да ја одработите кај работодавачот а тоа значи би ја земале полната плата т.е. се додека „стажирате“ кај нив ќе бидете стандардно платени. Претежно и домовите избегнуваат да дадат согласност да одите на друго место на пракса и се обидуваат да Ве „задржат“. Факт е дека домовите стравуваат дека кога би оделе на пракса во клиниките, тие би Ви понудиле подобар договор од нив.

- **Дополнителната пракса „Anpassungslehrgang“**

Тоа е местото каде што се одработуваат дополнителните саати и тоа најчесто во клиниките. Тоа се саатите што Ви ги определиле со решение од Regierunga (Bescheid). Времето кое би го поминале за време на праксата, може лесно да се случи тоа да не Ви биде платено или да Ви биде намалена платата или пак во најдобар случај, доколку имаат „чувство за човечност“ да Ви ја даваат полната плата. Во случај доколку работодавач Ви е клиника тогаш Вашата пракса ќе се одвива во една нормална работна атмосфера кој во најголем број на случаевите ќе бидете целосно платени. Доколу покрај пракса Ви доделија дефицит и теорија (разлика во предметите) тогаш работите малку повеќе се комплицираат со тоа што работодавачот мора да Ви организира теоретска настава во некоја од школите за нега (Pflegeschule). Некои од нив имаат свои школи и тогаш е многу поедноставно, но повеќето од нив немаат и мораат да побарат во близина каде има. Училиштата за теорија имаат различни акредитирани курсеви од



страна на власта (Regierung) и тоа супер-интензивни, полу-интензивни и курсеви кои се подолги. Јазот што се создава помеѓу работодавачот и кандидатот е тоа што, на кандидатот му се брза да што побрзо завршат курсевите за да го земе т.н Urkunde додека кај работодавачот мора да балансира бидејќи не им е во прилог Вие да одите на супер-интензивен курс кој трае неколку месеци од наутро па сè до навечер. Тој период доколку би биле отсудни тие треба да Ви ја плаќаат полниот износ од платата а Вие да не сте на работа. Тоа е малку незгодна ситуација со работодавачот, но сепак на крај се наоѓа едно заедничко решение и се оди на полу-интензивен курс. И ако првично Вам тоа многу нема да Ви се допадне, бидејќи се прави временска екстензија до добивањето на „Urkunde“, но и нив морате да ги сфатите бидејќи само така може да се воспостави некој баланс.

- **Испитот на „Kenntnisprüfung“**

значи дека Вие мора да одите да се пријавите на некоја врста на државен испит и истиот треба да го положите како сите останати Германци кои го завршуваат школувањето во Германија. Најважниот дел е тоа што Вие имате право да не го положите испитот **два пати**, понатаму се губи можноста и правото за полагање на испитот **засекогаш**. Од ова може да се извлече еден заклучок дека полагањето на испитот воопшто не е лесна работа. Припремите се одржуваат во училиштата, кои ги има насекаде во Германија. Обично таа подготовка ја плаќа работодавачот. Во случај да се договорите курсевите да ги плаќа работодавачот свесни сте и самите дека ќе бара начин како да си ја наплати својата „инвестиција“. Тоа може да биде некаква клаузула да е задржи подолго време од планираното. Се разбира најчест случај е тоа кај приватните здравствени организации, додека кај останатите (државните или христијанските) тоа го немате т.е. немате никакви клаузули или обврски кон работодавачот. Цената на курсевите варира од училиште до училиште и тоа најчесто се движи помеѓу 1500 па се до 3500 евра. Предноста кај овој испит е тоа што е и најкраткиот пат до стекнување на „Urkunde“ а и не морате да губите време за доработувањето на саатите кој Ви фалат за пракса или теорија, туку веднаш одите на припрема за полагање на „Kenntnisprüfung“. Кога се чувствувате подготвени, излегувате на испит и доколку сте добри јазично веројатноста да го положите е голема. Јазикот е клучната работа за да го положите овој испит. Како што гледате со Kenntnisprüfung испитот најбрзо можете да стигнете до „Urkunde“ но не и најбезболниот. Повторно напоменуваме дека овој испит можете односно имате право да го полагате ДВА пати и доколку на истиот паднете по втор пат тогаш го губите правото за нострификација на како медицинска сестра или техничар во Германија.

„Anpassungslehrgang“ е доста побавен начин на нострификација (во просек кандидатите до стекнување на „Urkunde“ чекаат т.е. временски ги чини од година и пол до две од денот на доаѓањето во Германија) но од друга страна има и свои предности. Бидејќи не постои класичен испит, како во претходниот случај, по самото одработување на дополнителните саати од праксата или теоријата имате т.н „Abschlussgespräch“ што во превод значи финален разговор, кој во пракса не е класичен испит. Предноста кај овој „испит“ е тоа што не сте ограничени од тоа колку пати можете да го полагате, како што беше со „Kenntnisprüfung“ испитот каде што сте два пати лимитирани да го полагате. Во секој случај можете да видите дека процесот околу „Anerkennung“ е доста комплициран од една страна, од друга кај секој е индивидуално со различни параметри



од кој начесто се детерминирани од работодавачот, Вие како кандидат, договорот помеѓу Вас, бројот на саатите што Ви ги определиле итн. Факт е дека во Германија од една страна ги охрабруваат идните кадри и оние со преквалификација да дојдат во Германија и да почнат со работа а од друга страна на некој начин, драстично ја отежнуваат процедурата. Тука во тој поглед не заостануваат и работодавачите што не прават притисок врз институциите да ја намалат временска разлика до стекнување до нострификација, а тие работат како „Pflegehelfer“. Со други зборови оваа симбиоза помеѓу државата од една страна и работодавачите од друга ја искристуваат и добиваат „евтина работна сила“.

Се поставува прашањето зошто е тоа така? Одговорот е многу лесен, штедат и ако тие тоа така не го перципираат. Кога Вие ќе почнете со работа, Вие имате обрска исто како и медицинската сестра и ако по закон тоа е недозволена додека не се стекните со нострификација. Гледате дека кон Вас се струдиме да бидеме што е можно повеќе транспарентни за да ја имате вистинската слика. Вие треба да бидете свесни дека германски работодавач не превзема ништо една година околу нострификацијата дури некои од нив не сакаат да ја платат припремата за „Kenntnisprüfung“ испитот со цел да избегнат секаква одговорност. Ние како сериозна посредничка фирма сме често изложени на прашање и од двете страни и одговорот што можеме да го дадеме е само вистината. Нашиот концепт и акцент е ставен на човечкиот пристап кон кандидатите и можност за избор и самоопределување на патот во Вашата интеграција од една страна, од друга страна ние ги бараме оние работодавачи кои ќе се доближат до нашиот концепт, оние кои се најблиску до тоа и кои сакаат да слушнат и да Ве разберат т.е. соодветно да Ве исперципираат. На крај важно е за нас и за Вас да го кажеме нашето мислење, што би било најдобро за Вас што се однесува за „Anerkennung“ и целокупната тематика и да Ве поддржиме во се, но не можеме да гарантираме за нешто што не е во наши раце и наша моќ на одлучување. Искуството покажало дека тематиката со „Anerkennung“ од моментот на доаѓањето е важна компонента ако не и најважна бидејќи таа ви овозможува да напредувате и да заработувате повеќе. Реално со одлуката за заминување во Германија предходно неколку пати ќе си го поставите прашањето дали тоа е вистинскиот чекор. Ние како што предходно рековме ќе бидеме тука за Вас но не можеме однапред да го решиме процесот со нострификација освен ако имате повеќе од десет годишно работно искуство. Тогаш можеби би добиле директна нострификација пред заминувањето за Германија и тогаш можете да работите како квалификуван наставен кадар и да работите како медицинска сестра или техничар. Да го забрзате процесот за добивање на одговор од страна на одделението на „Anerkennung“, сакаме да Ве замолиме благовремено штом ќе почнете да учите јазик, да почнете да ги собираете потребните документи како би можеле да отпочиниме со процесот за нострификација пред добивањето на виза.

Напомена: трошоците што произлегуваат од процесот на нострификација ги сносит Вие. Тие се лично Ваши документи. Посојат трошоци од типот на заверки на копиите, апостили и печати кај одредени документи, превод на самите документи, исто така тука влегуваат регионалните такси кои се плаќаат директно во „Regierung“ (одделение за нострификација). Своевремено тие наплаќаат за вештачење на Вашите документи. Таа такса се движи помеѓу 100 и 500 евра. Во овој момент, во покраините каде што ние работиме (NRW, Hessen, Niedersachsen) таксите се движат од 350 евра во Niedersachsen,



NRW 265 евра, Hessen 100 евра. Тоа се трошоци за Anerkennung односно нострификационото вештачење. Кога ќе стигнете до „Urkunde“ (диплома) имате дополнителен трошок кој е пак различен кај сите покраини, како во претходниот случај.

15. Првото сместување при доаѓањето во Германија и првиот работен ден

По успешно завршената хоспитација и доаѓањето во Германија започнува процесот на барање односно пронаоѓање на стан. Бидејќи не знаеме точно како и колку ќе трае процесот на добивање на виза за секој поединечно, од моментот на предавање на документите во амбасада ние отпочнуваме да го подготвуваме Вашето сместување. Самата постапка и организација за сместувањето е индивидуална и поединечен пристап за секој кандидат. Во претходна корелација со тимот на **Висперо ГМБХ**, Вие ги договарате деталите за станот во зависност од Вашите желби, семејната состојба (дали сте во брак и дали имате деца) и финансиската состојба (дали финансиски е оправдано). Не секогаш ови три фактори одат заедно, но затоа ние разговараме со Вас отворено и го бараме реалното решение. Во овој процес некогаш знаат и да помогнат и самите работодавачи. Некои од нив нуди сместување за првите два до три месеци и тогаш и нас и на кандидат му е многу полесно. Во повеќе од случаевите работодавците немаат стан и тогаш ние заедно со Вас би ги „пеглале“ работите во зависност од Вашите финансиски можности. Доколку некој нема доволно пари, а веќе ја добил визата и треба да почне со работа, а работодавачот нема обезбедено престој тогаш бараме заедно што е можно е поекономично сместување и во најдобар случај Вие истотото да го делите со некој друг кандидат кој и тој треба да почне со работа. Во овој случај Вие ги делите трошоците и економски се ослободувате. Становите во Германија се генерално празни (ретко кој има вградена кујна – Einbauküche), така што **Висперо ГМБХ** отвори посебен оддел во рамките на компанијата кој работи исклучиво на барање и опремување на станеве. Ние поседуваме два магацини со половни и нови работи почнувајќи од кујни, кревети, рафтови, маси, столици, па сè до секаков вид на бела техника. Ние исто така располагаме со два камиони кои се ставени во функција за потребите на нашиот тим при опремување на становите или преселување на кандидатите од една локација на друга. Ние сме во ситуација да го опреиме станот почнувајќи од подот до плафонот па сè до внесување на мебел и негова монтажа. Има случаи кога работодавачот не ангажира нас да им најдеме стан на кандидатите или доколку имаат тогаш не ангажираат за нивно опремување. И во двата случаи трошоците ги сноси работодавачот.

Што подразбираме односно што влегува во опремување на еден стан:

- Кујна со бела техника (фрижидер,шпорет,рерна и рингла)
- Трпезариска маса со столици
- Кревет
- Душек со постелнина
- Гардероб за алишта

Висперо Плус ДООЕЛ- Битола, Ул Климент Охридски 35/03, 7000 Битола, Македонија
www.vispero-gmbh.de



-Работна маса и стол.

Доколку сакате нешто повеќе во Вашиот идеен стан (од типот на телевизор, фотелја, ТВ комода и тн) слободно ќе ги контактирате нашите колеги кои се задолжени за опремување на станови и тие ќе ја реализираат Вашата идеја. Мора да се напомене да овие дополнителни трошоци ги сноситете Вие. Доколку станот што го нуди работодавачот не ви се допадне, не претставува никаков проблем, ние сме тука да Ви помогнеме да пронајдете друг стан но со тоа работодавачот се ослободува од обврската за да ви обезбеди стан. Но колку и да звучи не реално ние сме пак тука за Вас, тоа значи доколку ви недостигаат пари за доопремување на станот ние можиме да Ви помогнеме додека не почнете да работите т.е. „не застанете на нозе“.

Може да се случи при добивање на виза Вие да мора веднаш да почнете да работите а тоа значи дел од парите ќе треба да ги вложите во опремување. Ако тоа не го сакате, тогаш најдобро да почекате и заеднички да го изнајдиме најдоброто решение за Вас. Во големите градови сликата за пронаоѓање на стан е хаотична. Самиот факт дека има недоволно понуда на станови, ја подгрева цената и таа достигнува и над 1000 евра. Ние како агенција никогаш нема да Ве условиме да го земете некој стан или сметување кој Вам не Ви одговара. Но од друга страна нас ни го дава правото откако ќе ги исцрпиме ресурсите за барање на стан (по три или четири покажани станови и одбиени од Ваша страна) нашата обврска тука престанува. Има станови кои ги нуди работодавачот по цена од 175 до 350 евра во зависност од тоа за што станува за збор. Понекогаш работодавачот може да понуди и бесплатен стан, но тоа ќе го дознаете во текот на самата хоспитација.

16. Барање на сместување по доаѓањето и започнување на работното место

Барањето на стан во Германија по доаѓањето и пред започнувањето со работа е една од најтешките задачи. Многу ретко од нас можат да сфатат што навистина значи, а најмногу е изразено во големите градови. Еве еден пример за сликовито го објасниме тој процес. Постојат две страни: станодавач и кирија. Станодавачот може да биде фирма или приватно лице, како на пример германски пензионер, кој тоа го прави додатно да заработи покрај пензијата. Ако успеете да добиете термин, тоа е време каде Вие ќе можете да го погледните станот, треба да се потрудите пред сè да оставите не добар туку одличен впечаток за станодавачот да одлучи да ви го изнајми Вам. Во прилог ќе Ви го побара договорот за работа, платните листи и низа формалности за да се заштити. Во помалите градови киријата е помала. Секој станодавач однапред бара т.н. „Kautiön“ (кауција). Тоа е депозит кој го плаќате пред да се сместите во станот. Најчесто се две до три кирии плус една кирија однапред. Со сите останати трошоци. Ние како агенција се трудиме да се појавиме како агенција на гарант платец со што не би платиле однапред три кирии кој повеќете од кандидатите ги немаат тие средства (има и исклучоци). Тоа го правиме бидејќи сме свесни колку на самиот почеток е тоа тешко. Становите во Германија се плаќаат однапред односно за месец јуни ја плаќате киријата најдоцна до 31 мај. Постои и уште една можност а тоа е да се направи договор со осигурањето. Тогаш како гарант платец (жирант) се јавува осигурањето и тој ги исплаќа 3 кирии како депозит што морате Вие да ги уплатите а тоа осигурање Вас Би ве



чинело 20 или 30 евра месечно така не мора да ја исплаќате кауцијата(депозитот) од напред.

Киријата секогаш се уплатува преку сметка како што рековме на почеток од месецот. Така да на самиот старт секогаш ви требаат пари. Становите генерално не се опремени освен купатилото. Доколку Ви се пружи прилика станот да е без опрема а е на добра локација и по поволна цена треба да бидете спремни (финансиски) и да го „зграпчите“. Потоа сукцесивно можете да го опремувате станот по Ваша желба.

Кога ние бараме стан, како агенција, секогаш на почеток ги поставуваме маргините на соработка и детално ги разгледуваме сите станови заедно со Вас. Зошто се појавуваме ние како баратели на стан? Бидејќи во одделот за станови вработени се лица од Германија (исклучиво германци) кои оставаат друг впечаток кај газдите на станови. Друга е ситуацијата кога ќе се појавите Вие (странец), на Вас гледаат со други очи. По гледањето на неколку станови во округот кој на Вас најмногу ви одговара, станови кој сметаме дека за почеток се добри за Вас, а Вие и по разгледувањето на тие станови не можете да се одлучете или не Ви се допаѓаат, нашата обврска кон Вас за барање на стан од тој момент престанува. Овој целокупен процес како што кажавме е доста тежок и од Вас се бара дополнителен ангажман. Вие никогаш нема да имате обврска да земете стан ние што го нудиме, но и нашата обврска не може да биде бесконечна. Во минатото сме имале и лоши и добри искуства кои нас не натерале да го ограничиме времето во барање на стан. За време на нашите разговори и сега и во иднина ќе ве потсетуваме за комплексноста за барање стан дека не е едноставно и лесно, туку е долготрајна и исцрпувачка работа. Во тој оддел работат луѓе за плата и истата мора да се оправда, односно не може целото време да го потрошат на Вас.

17. Барање на сместување пред доаѓањето и започнување на работното место

Како што предходно наведовме, ние бараме привремено сместување, доколку работодавачот нема нешто конкретно да понуди. Исто така понекогаш бараме стан за Вас во принцип да можете веднаш да започнете еден нормален живот. Тоа што го работиме односно бараме стан е со Ваша согласност и реално оние кои можат финансиски тоа да го амортизираат. Генерално тоа е многу потешко бидејќи соспствениците на стан сакаат лично да ги запознаат идните кирации. Понекогаш тоа и не треба бидејќи претходно имаме воспоставено и изградено долгогодишна соработка, но не секогаш тие станови се слободни.

18. Пријавување и отварање на банкарска сметка

Со самото доаѓање и отпочнување со работа ние заедно со Вас одиме во општина да Ве пријавиме, во која што припаѓате. За да го направиме тоа имаме од 7 до 14, а за тоа време ги завршуваме пријавувањето на адреса и отварање на банкарска сметка каде би се префрлила првата плата. Некои од кандидатите сами се пријавуваат по претходно дадени инструкции од колегите што работат во **Висперо ГМБХ**. Во некои општини потребно е прво да се закаже термин за пријавување на живеалиште. Тоа е најчест случај во поголемите градови. Кај помалите сликата е подруга односно целата постапка



оди многу побрзо. Еден ден ако решите да ја менувате адресата на живеење треба да одите во општина и да направите т.н „Ummeldung“ (одјавување и пријавување на друга адреса). Отварањето на банкарска сметка генерално го правиме после пријавувањето за престој и адреса на живеење. Најчесто банкарските сметки ги ги отвораме во Sparkasse од причина што за физички лица имаат најповолни услови. Доколку некој сака да отвори сметка во друга банка, не е никаков проблем, само треба да се провери дали има филијала во близина. Генерално за пријавувањето на престој и отварање на банкарска сметка потребен е еден ден. Сè што се работи, се работи во договор со Вас. Вие кога имате слободно време на располагање тогаш ќе се завршат овие работи, но често и шефовите во клиниките знаат да Ви излезат во пресрет и да Ве ослободат на еден ден.

19. Даночни класи во Германија

Во Германија постојат 6 класи на одданочување т.н Steuerklasse. Тоа се класи за одданочување кои важат за сите лица кои живеат, работат и партиципираат во Германија без разлика дали се Германци или странски државјани. Така секој во Германија припаѓа во една од шесте класи. Класата не можеш да ја избереш, таа ти ја доделуваат во зависност од различни параметри (брачниот статус, дали имаш деца, годините и тн.). Тука апсолутно нема никаков простор за манипулација и работодавачот мора да Ве впише во таа класа во која Вие реално припаѓате.

На пример ако имате две деца кои се уште се во матичната земја исто така можеби и еден од сопругниците е дома, тогаш најдобра класа би добиле кога ќе направите спојување на семејство. Дотогаш се водите како sameц во класата која се плаќа повеќе данок. По завршување на првата работна година по електронски пат ги пријавувате Вашите приходи со кој тие (од даночното одделенија) прават естимација односно проценка и се создава можност за поврат на данок (во некои случаи тој може да биде симболичен). Тоа во Германија го прават Steuerberater(даночен консултант) или истото можете да го направите сами или кај одредени здруженија познати како Lohnsteuerhilfverein кои за мал паричен надоместок помагаат во правилно пополнување на документи за данок на поврат.

20. Спојување на семејство

Спојувањето на семејството е една од најважните теми за многу наши кандидати, најмногу за оние со мали деца. Како што претходно наведивме теоретски се е возможно доколку сите услови се исполнети. Тоа значи доколку имате доволно пари за да обезбедите стабен простор според законските прописи за живеење на повеќе члено семејство, доколку сопругникот има сертифициран документ за познавање на јазик (A1 меѓународен сертификат TELK, ÖSD, GOETHE, ELC), тогаш е возможно. Малку е покоплицирана ситуацијата кога семејството имаат деца од полни 16 години, тогаш познавањето на јазик мора да биде на C1. Постапките се различни кај повеќе општини. Кај некои од нив можно е директно спојување на семејство со што би ја прескокнале Германската Амбасада. Закажувањето на термин во амбасада за спојување на семејство, **Висперо Плус ДООЕЛ- Битола**, Ул Климент Охридски 35/03, 7000 Битола, Македонија
www.vispero-gmbh.de



се врши по поднесувањето на барање во „Ausländeramt“ (канцеларија за имиграција) во местото на Вашиот престој. На пример доколку работите во Бон, а живеете во Келн тогаш за Вас надлежен е градот Клен. Во најголем број на случаи поминува доста време за припојување кон семејството. Зошто и од што зависи? Тоа исклучиво зависи од Вас и од Вашата финансиска состојба. Еве еден пример: Имате сопруг/а со А1 ниво и малолетно дете од 5 години. Немате доволно средства за поголем стан, а примате плата како „Pflegeassistent“ (помошник за нега). За стан од 55- 60 квадрати ви требаат од 500 до 700 евра во зависност од тоа каде живеете. За да можете да го донесите Вашето семејство во дадениот случај Вам ви требаат најмалку 2500 евра или 3-6 пристигнати месечни плати. Кога ќе влезете во станот Вам најпрво ќе Ви требаат пари за храна за Вас и семејството, за кирија и телефон. Веројатно на почеток ќе Ви треба некаков мебел бидејќи не можете детето да го оставите било каде да спие. Тоа се најминималните потреби за ова тричлено семејство барем во наредните неколку месеци додека не закрепнете финансиски. Вработениот како „Helfer“ со плата од 1900 евра (брuto плата) добива од прилика околу 1300 евра нето секој месец од кои 600 евра плаќа за кирија плус 100 евра за струја, остануваат 600 евра. Храната би ви излегла некаде околу 200 евра месечно, во зависност од тоа каде се храните. Така да од оваа едноставна калкулација ви остануваат околу 500 евра во најдобар случај. Доколку пушите цигари, пр. една пакета на ден ќе Ви требаат околу 180 евра месечно. Тогаш остануваат 380 евра. Меѓутоа кај Вас треба да проработи инстинктот за штедење за кога ќе дојде Вашето семејство да има нормални и човечки услови на живеење, бидејќи на почеток не е воопшто лесно. Ако дојде до тоа да останете без пари поради лошо „менаџирање“ тогаш ние не можеме да ви помогнеме. Тој процес е индивидуален.

21. Барање на градинка или училишта за Вашите деца

Самата потрага по училиште или градинка се започнува заедно со Вас уште пред Вие да дојдете Германија. За училиштата генерално не е некаков проблем, но кај градинките е посложено односно може да се случи да нема слободно место. Во училиштата секогаш постои некаква интеграциска програма каде Вашите деца заедно со деца од други земји учат германски јазик со цел да го достигнат потребното ниво како би преминале во нивното одделение. Учењето е бесплатно, но се плаќа храната и градскиот превоз. Во градинките се плаќа „членарина“ во зависност од приходите на родителот (во големите градови знае да биде многу скапо). Во некои општини градинката е бесплатна.

22. Продолжување на визата во Германија

Продолжување на визата во Германија во 99 % од случаите е на 6 месеци. По доаѓањето и одпочнувањето со работа, во рок од 6 месеци се оди во „Ausländeramt“ (одделение за странци) се бриши старата виза и се вади нова. Во зависност од која општина и договор за работа го имате можете да добиете и престој на 1 или 2 години.



Пред истекот на тој рок повторно се оди во „Ausländeramt“ и се добива или 5 годишна виза или на неограничено доколку сте уште во работен однос.

23. Учење на јазик во Германија

Некој од работодавачите нудат дополнителни курсеви по германски јазик со цел да се заврши нивото B2 од друга страна некој од нив не нудат дополнително усовршување на германскиот јазик. Цените на курсевите се достапни за да може секој кандидат да си го дозволи и тоа е позитивната страна од една страна но од друга на тие курсеви има многу учесници што до некаде се губи квалитетот во наставата. Доколку работодавачот нуди курс Вие ќе треба да се договорите околу сатите. Тоа значи дека работодавачот ќе мора да Ви одобри отсуство од работа или доколку не Ви одобри ќе одите во Вашето слободно време. Без разлика која е целта на одењето на курс односно дали тој е за да го положите испитот, германскиот јазик е основна алатка да се инфилтрирате во тој развиен свет. Кога добро зборувате имате подобри позиции кај сите работодавачи.

24. Услови на работодавачот и разликите помеѓу работодачите

Сите информации околу оваа тематика ќе ги добивате од прва рака за време на разговор со работодавачот, а и пред самиот разговор Вие ќе ја имате информацијата. Нашите соработници нема да ви исплатат помала плата дека доаѓате од Балканот. Тоа значи ако сте „Pflegehelfer“ или „Assistent“ или нострифицирано медицинско лице добивате иста плата како сите други Ваши колеги без разлика дали се Германци или доаѓаат од трети земји.

Работодавачите кои пробале да Ве искористат се веднаш елиминирани! Верувајте имало многу такви кои ни се нуделе за соработка, но едноставно бидејќи имале поинакви намери сме ги одбивале. Која е компаративната предност на нашите соработници од останатите? Кај нив имате реална можност за напредување и во догледно време да работите на т.н „Weiterbildung“ но сепак тоа е до Вас.

25. Преведување на документите (пример возачката дозвола) во Германија

Од февруари 2017 година без проблеми се преведува возачката дозвола. Таксата за истата изнесува 350 евра и тоа е максималниот износ што би го платиле.



26. Потрошувачката за животните потреби

Како додаток на сè што е предходно наведено, никој не смее и не сака да раководи или да има увид во Вашите финансиски средства. Зошто низ неколку наврати повторуваме некои работи? Животот во Германија може да биде и многу непредвидлив и мора внимателно да ги раководите Вашите пари, бидејќи секогаш излегуваат непредвидени трошоци. Ние потсвесно тоа го знаеме, ама некако сме склони брзо да го заборавиме. Ова не е Балканот, сè се плаќа! Се е скапо, цигари, алкохол, ресторани...долга е листата за жал. Затоа кога ќе ја земите платата гледајте секогаш да ги подмирилите основните средства, сметките, киријата. Немојте да ја правите истата грешка како многу други, а тоа е ја земаат првата плата и веднаш пуштаат пари во државата од која доаѓаат. Гледајте да ги заштедите тие средства за „дрни денови“ и за тие непредвидени трошоци кои за жал секогаш ги има. За ова проблематика треба да биде запознаено Вашата семејство, да немаат преголеми очекувања од Вас, барем не на почеток бидејќи и тие мора да бидат стрпливи а воедно да Ви даваат безрезервна подршка.

27. Телефон и интернет

Во Германија, колку и да звучи глупаво, нема толку добра конекција, односно земјата од која доаѓате има подобра интернет конекција од Германија. Немојте да очекувате како кај Вас, во Вашата земја, во секој кафич или ресторан да се поврзите на интернет и да имате добра конекција. Така во Германија не е. Што се однесува до телефонот, со самото доаѓање тука телефонот треба да биде декодиран за да ги прифаќа германските картички. Понатаму, кога ќе ја купите картичката нема да бидете во можност да ја активирате во наредните 48 сати и тој е периодот на активација.

28. Обврски на кандидатите кон Висперо и обратно

НИКАКВИ, само да бидете искрени и кон нас и кон Вас. Практично ништо тешко. Ние сме свесни дека ова е претежок чекор што го превземате и дека пред Вас претстои тежок период. И истиот ќе трае се додека не се стабилизирате со доведување на Вашето семејство и вселување во поголем стан, сите заедно. Очекуваме да имате доверба и верба во тоа дека целата наша екипа се жртвува да Ви го олесни патот кон Германија и почетокот на Вашиот нов ЖИВОТ. Трошоци кои ги сносит се следни:

Висперо Плус ДООЕЛ- Битола, Ул Климент Охридски 35/03, 7000 Битола, Македонија
www.vispero-gmbh.de



- Трошоци за ЕУ-преведувач
- Трошоци за барање на виза
- Доаѓањето од првиот работен ден.....

Нашата обврска кон Вас е да бидеме искрени и да се надеваме дека од вистински мотиви сакате да го подобрите Вашиот живот. Ние како тим Висперо, кој функционираме како едно семејство, доколку увидиме, препознаеме, насетиме дека од Ваша страна има обиди да бидеме изманипулирани ние си го земаме тоа право да се повлечиме од Вас со тоа што ќе бидат известени и работодавачите. Еве еден пример: доколку сме биле со Вас во разгледување на 4-5 станови со коректна цена, коректен изглед, добра местоположба и од сите тие не можете да изберете ни еден ние имаме право да се повлечеме во понатамошна потрага. Исто така се случувало да со некој од колегите имаат проблеми на работа и очекуваат тоа од нас ние тоа го решиме. Тоа не можеме, не смееме и не смееме да ја земеме улогата на синдикатот. Не можеме до бескрај да го пратиме кандидатот но со сигурност можеме да кажеме дека до сега сме имале 100% задоволни кандидати, за тоа што сме фер и коректно го одработивме нашиот дел, а при тоа ја задржавме нашата искреност и ни во еден момент не направивме нешто со што би ја изгубиле Вашата доверба.

29. Постапка за вработување на кандидатите со европски пасош и кандидатите кој веќе имаат виза

Вработувањето со ЕУ пасош е значително олеснато и подноставно. Многу од работите врзани за документацијата се исти како и кај тие со виза. Тука влегуваат и одредени процеси како пред селекција на кандидати, интервју со работодавачот, хоспитација во клиника. Со успешното завршување на хоспитацијата ЕУ кандидатите можат да бираат т.е. можат од истиот момент да останат да работат и живеат во Германија.

Тоа е во согласност со тимот на Висперо каде веќе претходно е направен консултативен разговор со кандидатот пред заминувањето во Германија. Уште со првото интервју, доколку успешно го поминат и добијат повик за хоспитација, почнува подготовка на целокупната документација како би можела да се направи нострификацијата на дипломата (Annerkenung). Цел е да се соберат сите документи пред одењето на хоспитација за ако сакате да можите да останите во Германија а исто имате и можност и да се вратите и да почните подоцна. Што се однесува за сместувањето и останатите чекори во процесот на интеграција се исти како и кај кандидатите со виза. Предноста е што ја прескокнувате амбасадата и сите процедури околу неа. Делот нострификација на диплома, кандидатите кои имаат диплома од Балканот (не е еу членки) поминуваат низ процес на нострификација кој ние како Висперо ги даваме насоките со цел да Ви се нострифицира дипломата, а со тоа и платата да ви биде поголема.

30. Corona – Zeit/ Посредување во време на пандемија и вонредни ситуации



Време со доста искушенија, кој никој не можеше ништо да предвиди. Некои работи доаѓаат неочекувано и на истите мораме да се прилагодиме, реорганизираме и да продолжиме понатаму. Најтешко е кога работите не зависат од нас и самиот исход е неизвесен. Такви ситуации за жал сме имале и ги имаме се уште, конкретно од март 2020. По два месеци успеавме со нашите клиенти да се реорганизираме и од тогаш нашето делување се овива во тн. Corona-Zeit. И покрај Corona-Zeit беа организирани хоспитации и голем број од Вашите колешки и колеги започнаа со работа во Германија. Короната секако попречи и промени нешто во нашиот концепт, на кое, ние за жал не можевме да влијаеме. Прва промена која се случува без нашата волја се интервјуата со работодавачите преку Скајп. Со обзир дека скоро во сите интервјуа учествуваат директорот или директорката за нега, односно личностите кои имаат функција раководство на службата за нега (PDL), или на наш јазик преведено, водечки кадар за вработениот персонал во областа на нега на пациентите во болницата, тогаш сосем е разбирливо дека нивното отсуство надвор од клиниката е строго забрането по основа на водење на интервјуа со кандидатите, а се со цел нивна безбедност и спречување на можноста за заразување со инфекција на Covid-19. Но, тоа е нешто на кое се навикнавме и така ќе остане додека постои опасноста наречена Корона вирус. Другата промена се однесува на хоспитацијата. Доколку се земе во предвид дека здравствената ситуација и во Германија како и кај нас постојано се менува, имаме ситуација во која некои болници на нашите клиенти повремено стануваат или престануваат да бидат ковид-болници.

Искрено за Вас,

Висперо ГМБХ Бон – Германија