

Opšte informacije poslovanja sa Vispero-GmbH za Kandidate



Vispero GmbH
Bonn, Deutschland

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



VAŽI ZA SVE KANDIDATE VISPERO GmbH (SRBIJA / BiH / MAKEDONIJA / CRNA GORA)

Dragi naši Kandidati,

Naša usluga i to što mi svi činimo za naše kandidate, kao i za naše klijente, se isključivo plaća od strane naših klijenata. Vi, kao naši kandidati, ni u jednom trenutku, nama ništa ne plaćate u posredovanju i procesu odlaska, kao ni za vreme integracije u Nemačkoj.

Procesi odlaska, adaptacije i mnogih drugih stvari zahtevaju, takođe, jedan vrlo ozbiljan pristup od strane kandidata – znači OD VAS – a to podrazumeva da se Vi, takođe, brinete i aktivno učestvujete u koracima u kojima Vas mi podržavamo. To što mi Vas „uzimamo“ za ruke i vodimo, ne znači da mi završavamo stvari tek tako i bez Vas, a da Vi to ni ne znate. Cilj je da Vi samostalno možete da živite u jednoj stranoj državi i da samostalno ostvarite Vaše ciljeve.

Iz gore navedenih razloga, ovim **OPŠTIM INFORMACIJAMA POSLOVANJA SA VISPERO GmbH ZA KANDIDATE**, Vam još jednom, pored razgovora koje smo vodili i koje ćemo voditi sa Vama i u kojima smo Vam objasnili i približili detalje u vezi sa svim bitnim stvarima, pisanim putem navodimo tačku po tačku svega onoga što mi radimo za Vas u celom procesu selekcije, odlaska i integracije u nemačko društvo. Vi ćete, ukoliko ste razumeli i shvatili sve što smo Vam objasnili i što piše na narednim stranama, samim činom nastavka saradnje sa nama, potvrditi da ste: pročitali, razumeli i prihvatili ove OPŠTE USLOVE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE.

Naš odnos, izmedju Vas i našeg celog tima, je baziran na poverenju i veri u ljude i neke vrednosti koje na žalost „više nisu u modi“. U vezi sa zaštitom našeg celog tima Vispero-GmbH i naših klijenata, želimo jasno da stavimo ovim dokumentom do znanja da je naša podrška ograničena od momenta kada počinjemo mi da budemo ugroženi tj. kada naše poverenje i podrška počnu da se zloupotrebljavaju sa Vaše strane.

Život u Nemačkoj nije uopšte jednostavan i lak. To ste čuli više puta, ali nama nije u cilju da ovde ostanete nesrećni, nego, jednostavno, da sačuvamo te vrednosti sa kojima smo odrastali, kao što su poštenje, iskrenost i otvorenost prema Vama, a manje prema klijentima, jer u Nemačkoj u ovom poslu i u opšte u svetu biznisa, svaka iskrenost, otvorenost i dobrota se smatra za slabost i zato mi moramo ponekad sa klijentima da budemo oprezni, da bi zaštitili pre svega Vas, naše kandidate. Zašto je to tako? Pa jednostavno, zato što **mi posredujemo, a ne trgujemo**. U 99% slučajeva poslodavac je taj koji može da ima lošu nameru prema Vama i može da iskoristi to što dolazite da radite u zemlju o kojoj ne znate ništa ili znate vrlo malo, ne znate Vaša prava, zakonske okvire, ne poznajete standardne ugovore o radu, zakupu stana... i nemate nekoga da Vas iskreno i realno savetuje, da li to treba potpisati ili ne, da li iza stoji neka zamka ili možete slobodno da potpišete, sem nas iz Vispero GmbH. Ovde je sve ispisano, od A do Š, kako bi svi razumeli. **Ako ne razumete ili ako Vam nije potpuno jasno, nemojte da nastavite sa nama dalje. Ako razumete to što smo vam u ovom dokumentu naveli i krenete u dalji proces sa nama, onda je to znak Vašeg poverenja u nas i krećemo zajedno s Vama na put u Vašu budućnost.** Mnoga uspešna posredovanja stoje već iza nas, ali moramo realno reći da nije za svakoga rad, život i stvaranje budućnosti u Nemačkoj.

Srdačan pozdrav,

Vispero GmbH Bonn – Nemačka

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Vrednosti koje gajimo i koje želimo da sačuvamo

Mi u Vispero-GmbH gajimo i čuvamo vrednosti koje „nisu moderne u današnja vremena“. Mi Vam uvek pričamo iskreno, onako kako jeste, iako Vam se možda nekad to ne sviđa, ali jednog dana kada prođe vreme setiće se naših reči, koje tada niste mogli da shvatite i prihvate.

Mi nikada nećemo navoditi „vodu na svoju vodenicu“, nego ćemo Vam reći naš stav gledajući u svakom od Vas brata ili sestru, koja se sprema za odlazak. Nećemo Vam obećavati kule i gradove, pričati kako je lako i dovoditi Vas u iluziju, jer se mi na jedan ozbiljan i organizovan način bavimo integracijom kandidata i znamo sve problematike na koje Vi nailazite tokom svih početnih faza života u Nemačkoj. Znamo koliko je ovo jedan težak i veliki korak u Vašim životima, kome treba i dati tu težinu koju zaslužuje.

Ukoliko imate bolju ponudu sa neke druge strane, preko nekog drugog posrednika ili poslodavca direktno, mi od Vas očekujemo da nam to otvoreno kažete i mi ćemo Vam pomoći (ukoliko budemo mogli), bez obzira na to što ne idete preko nas tj. što Vas mi ne posredujemo. Naša dužnost pre svega je da budemo ljudi, pa onda sve ostalo. Mi tako živimo i radimo ovaj posao, koji je za nas u Vispero-GmbH više od posla. Iako ste izabrali drugi put, mi ostajemo tu za Vas, za savet, za kritičko sagledavanje onog što Vam se nudi sa druge strane, za to da Vam „otvorimo oči“ u vezi sa stvarima o kojima možda niste ni razmišljali. Ista stvar je ako zapadnete u neki problem u Nemačkoj, tu smo da pomognemo. Tražimo od Vas da budete otvoreni prema nama, kao što smo mi otvoreni prema Vama. Gorak je ukus u ustima uvek kada nas Vi niste potpuno iskreni prema nama, jer sa nama stvarno nemate potrebe za takvim stvarima. Mi Vam nećemo zameriti, ako sem nas, razgovarate i dogovorate se i tražite ponude sa drugih strana. Vi niste naše vlasništvo i mi nismo ljubomorni zbog takvih stvari. Za nas je to razumljivo, jer znamo težinu odluke koju ste doneli za sebe i porodicu i na zameramo Vam, ako za sebe tražite i birate najbolje rešenje koje Vam se nudi.

Na tražimo ništa od Vas sem istine, a mi ćemo uvek biti tu za Vas, bez obzira na sve. Mi ne kalkulišemo, ne manipulišemo informacijama i ne taktiziramo sa Vama i toga treba da budete svesni. Naša najveća vrednost je ta, da svako od nas u bilo kom gradu svakoga može da pogleda u oči, jer ako Vam nismo pomogli, nećemo Vam sigurno odmoći.

Vrlo pažljivo vodimo računa da u celom ovom procesu imate što manje troškova. Refundiramo Vam dolaske, borimo se da svaka hospitacija bude skroz pokrivena što se tiče troškova tj. da ih nemate, gledamo, kad god možemo, da Vas prevezemo našim prevozom, pa kad dolazite u Nemačku da to ne košta ništa ili da pokrije samo osnove troškove. Gledamo i borimo se da uvek dovedemo poslodavce, koji imaju kolektivne ugovore, s ciljem da Vas zaštitimo i da nemate nikakve vezivne klauzule ili penale, ako napustite poslodavca tj. date otkaz u prvih šest meseci, godinu ili dve dana. Pokušavamo da Vam pomognemo i u slučajevima kada imate problema sa poslodavcem, kada oni posle nekog vremena počnu da se ponašaju nekorektno prema Vama ili pokušaju da Vas drže u strahu tj. koriste Vaše nepoznavanje Vaših prava, zakona, standardnih ugovora i procedura ili kad pokušaju da Vam zakinu platu ili deo plate, jer ste im dali otkaz i promenili poslodavca... itd. Tu smo uvek za savet, za pomoć. Nemojte nam zameriti ako Vam ne odgovorimo na telefon „u sekundi“. Znamo da svaka situaciju u Nemačkoj koja Vam se desi, kod Vas pravi paniku, haos i strah, ali tu smo, ne brinite, sredićemo sve, samo polako, dajte nam vremena za reakciju.

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Ne očekujemo od Vas da nas tapšete po ramenu i da nas hvalite. Sve ovo što radimo, ne radimo zbog toga. Radimo samo zato, jer smo ljudi i želimo da Vas vratimo na vrednosti, koje smo tokom puta kroz život izgubili. Mi uvek kažemo, neka 10% od Vas shvati suštinski šta je to što radimo i neka ga to vrati na put, to je naša misija, da budemo ljudi.

Ono što očekujemo od Vas, nije da nama vratite bilo šta, ali očekujemo da budete solidarni, saborni, da se poštujete medju kolegama i držite zajedno. Zamolili bismo ne ubacujete štapove u točkove jedni drugima i da se pomažete, kada Vas zamolimo i kažemo da kolega treba da dođe, jer je dao otakz i da treba da krene što pre da radi, jer treba da izdržava porodicu. Zelimo da imate razumevanja za to i da, ako treba ponudite smeštaj kod Vas u stanu, privremeno, dok tom kolegi mi ne nađemo stan, naravno uz nadoknadu, ne gratis, ali da izadjete u susret i pokažete solidarnost, zajedništvo i ljudskost. To je ono što mi radimo za Vas, tako da samo tražimo da isto uradite i Vi za naše ljudе kad Vas zamolimo.

Neki od Vas će pomisliti i reći "iako ništa nisam platio Vispero je zaradio na meni". Iako funkcionišemo po principu dobrotvorne organizacije, mi nismo dobrotvorna organizacija, koja se finansira iz državnih fondova i ima osigurane plate i prihode, bez obzira što na to više podsećamo po načinu rada, nego na privatnu firmu, jer nama profit i novac nisu na prvom mestu. To Vam svaki dan pokazujemo i dokazujemo u praksi sa našim pristupom Vama i Vašim problemima, koje rešavamo ne gledajući na troškove, nego to radimo jednostavno ljudski, do kraja, da Vas ispoštujemo kao ljudе. Pošto druženje izmedju nas i Vas, od prvog kontakta, pa dok se potpuno ne osamostalite, traje po 3-4 godine, sve ima svoje granice i mi ih moramo postaviti. U vezi sa tim, kada vidimo da ne cenite to što mi radimo od srca i ljudski, ne gledajući na troškove, vreme, novac.. i sa druge strane Vi pokažete sebičnost i nezahvalnost, mi odustajemo od daljeg posredovanja za Vas. Ne želimo da se „dajemo i trošimo“ na nekoga ko to ne zna da ceni. Imate puno drugih posrednika, agencija i možete ići preko njih, jer mi ne pratimo takav profil ljudi u ovom bitnom i teškom životnom koraku. Nemojte zameriti, ali kao što Vi imate pravo i slobodu da birate preko koga čete i kako otići za Nemačku, tako i mi imamo pravo da biramo koga ćemo posredovati tj. sa kim ćemo se družiti u godinama koje dolaze.

Hvala vam unapred na razumevanju ovih reči!

Sadržaj:

- 1) Apliciranje kod Vispero GmbH**
- 2) Izbor kandidata**
- 3) Poziv kandidatima i prvi intervju**
- 4) Selekcija kandidata**
- 5) Reč dve o poslodavcima**
- 6) Razgovor sa poslodavcem**
- 7) Odbijanje poslodavca**
- 8) Poziv na hospitaciju od strane poslodavca**
- 9) Hospitacija**
- 10) Ponuda Ugovora o radu od strane poslodavca**
- 11) Odbijane kandidata posle hospitacije od strane poslodavca**
- 12) Odbijane poslodavca od strane kandidata posle hospitacije**
- 13) Priprema za Ambasadu i dobijanje vize**
- 14) Proces nostrifikacije (Anerkennung-a) i dokumentacija**
- 15) Prvi smeštaj pri dolasku i prvi radni dan u Nemačkoj**
- 16) Traženje stana u Nemačkoj posle dolaska i početka rada**
- 17) Traženje stana pre dolaska i početka rada u Nemačkoj**
- 18) Prijava i otvaranja računa u Nemačkoj**
- 19) Poreska klasa u Nemačkoj**
- 20) Spajanje porodice u Nemačkoj**
- 21) Traženje vrtića ili škole u Nemačkoj**
- 22) Producenje vize i boravka u Nemačkoj**
- 23) Učenje jezika u Nemačkoj**
- 24) Uslovi poslodavaca u Nemačkoj i razlike među poslodavcima**
- 25) Prepisivanja dokumenata (npr. vozačka dozvola) u Nemačkoj**

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



- 26) Potrošnja vašeg novca za životne potrebe u Nemačkoj (ekonomisanje sa platom)**
- 27) Telefon i internet u Nemačkoj**
- 28) Obaveze kandidata – Obaveze Vispero-GmbH**
- 29) Zapošljavanje kandidata sa EU pasošima i kandidata koji imaju važeću vizu**
- 30) Corona – Zeit / vanredna situacija**
- 31) Komentari, zamerke i razmisljanja**

NAŠ TIM

Danas oko naše ideje Vispero-GmbH gravitira jedan tim od skoro 30 ljudi u nekoliko zemalja. Ono što je za Vas bitno i što treba da znate je to da u Nemačkoj imamo razvijenu strukturu za pomoć u integraciji i da danas ta struktura broji 15-ak ljudi. Mi smo u godinama koje su za nama razvili strukturu, tako da ona može da pokrije sve osnovne potrebe svakog od naših kandidata, počev od traženja stana, pa sve do nameštaja i osnovnog opremanja stana, preko pomoći u spajanju porodice. Radimo i na tome da ćemo u bliskoj budnoćnosti moći, a za neka zanimanja već i možemo, da ponudimo zaposlenje za oba supružnika, što će znatno olakšati Vaš početak života i rada u Nemačkoj.

1) Apliciranje kod Vispero GmbH

Apliciranje kod Vispero GmbH se vrši na sledeće načine: preko sajta, preko oglasa, preporuke od kandidata koji su već otišli, profesora gde učite nemački ili preko naših agenata. Aplicirati može svako ko smatra da ima sposobnost i završenu školu, koja odgovara zahtevima naših klijenata.

2) Izbor kandidata

Nakon aplikacije, kao što je navedeno pod brojem 1) ove informacije, tim Vispero-GmbH zadužen za Vašu državu, a zajedno sa centralom u Bonu, vrši izbor i poziva Vas na intervju. Ukoliko neko aplicira za struku, a već iz CV-a može da se utvrdi da nema tu struku, neće biti ni pozvan na razgovor. Takođe, neće biti pozvan kandidat koji samo pošalje informacije iz kojih se ne može ništa bitno saznati. Najbolje je da koristite **europass format** i pišete CV na nemačkom ili engleskom.

3) Poziv kandidata i prvi intervju

Svi kandidati, koji su izabrani po CV-u, biće pozvani na prezentaciju, odnosno razgovor sa kolegama Vispera u zemlji porekla. Ti razgovori služe za to, da mi stvorimo sliku o kandidatu i da kandidat dobije sve informacije u vezi sa zahtevnim procesom odlaska iz prve ruke. Sve informacije koje dajemo su realne informacije u skladu sa propisima i zakonima. U principu, sve ono što i sami možete pročitati na stranicama nadležnih organa Nemačke. Dezinformacije ili poluinformacije koje se šire po društvenim mrežama nisu merilo za nas i naš tim. **Ako nešto ne znamo, reći ćemo Vam da to ne znamo i nećemo Vas dovoditi u iluziju.**

4) Predselekcija kandidata

Mi vršimo predselekciju kandidata sa ciljem da izaberemo kandidate koji su svesni i dovoljno ozbiljni, koji shvataju da se ne radi o nekom turističkom izletu – nego o promeni života, radi stvaranja nove budućnosti u stranoj zemlji. **Ne pričamo i ne ulepšavamo stvari kako bi nekome prezentovali nešto što nije istina.** Dakle, naša predselekcija se bazira isključivo na ljudskim parametrima. Znanje jezika je potrebno za sve Vas, kako za svakodnevnu komunikaciju, tako i za komunikaciju na poslu. Takođe, gledamo da li je završena srednja škola i položen državni ispit, koji su, naravno, neophodni. Te tri stavke su za nas merilo po kojem vršimo predselekciju i biramo kandidate za dalji put. Ako se ispostavi, da, u nekim narednim koracima, neki dokument ili sertifikat nije validan kao što nam je rečeno na početku i/ili ako su neke stvari iz vaše biografije namerno dodate i/ili izostavljene i/ili nisu dati istiniti podaci, mi uzimamo sebi za pravo - da odmah prekinemo dalju saradnju.

5) Reč dve o nemačkim poslodavcima

U Nemačkoj, u sektoru zdravstva, postoje nekoliko vrsta "vlasništva" i postoje odredjene razlike izmedju njih. Oko 60% zdravstva u Nemačkoj je u rukama hrišćanskih organizacija. Nemci su 50% katolici, a 50% protestanti, ali su katolici u zdravstvu „jači“ od protestanata tj imaju vise klinika, domova, zdravstvenih ustanova. Državno zdravstvo pokriva 15% kapaciteta, privatno zdravstvo negde oko 20%, a ostalo priprada udruženjima. Rad u hrišćanskim organizacijama u zdravstvu, udruženjima ili državnom zdravstvu, znači raditi u firmi koja ima kolektivne ugovore. U najvećem broju slučajeva privatno zdravstvo nema kolektivne ugovore, što znači da treba obratiti pažnju kada se potpisuju ugovori šta u njima piše, tačnije, da nema nekih vezivnih klauzula sa penalima ili nekih drugih stvari koje nisu dobre po kandidate. U privatnim zdravstvenim ustanovama često je moguće, u nekom momentu, cenkanje za platu sa poslodavcem. Situacija je drugačija kod hrišćanskih organizacija, državnih i udruženja građana, gde je uglavnom sve regulisano preko platnih razreda i platnih kategorija i nema mogućnosti za cenkanje oko plate, jer su to uredjeni sistemi sa kolektivnim ugovorima, koje možete bukvalno skinuti sa interneta. Kolektivni ugovori zabranjuju bilo kakvo vezivanje, penale ili slično, tako da ste sa takvim firmama što se toga tiče najčešće "na sigurnom", mada uvek treba biti oprezan i posavetovati se sa nama iz Vispero-GmbH; jer i tu ima nekorektnih ljudi, koji se skrivaju iza ambelma Crvenog krsta ili nečeg sličnog, a ponašaju se kao najgori kapitalisti, koji hoće da iskoriste ljudе i da ih što manje plate, što više vežu, što duže drže u strahu i neznanju i što više opterete sa poslom. Drugo, platni razredi i platne kategorije određuju platu na osnovu iskustva i na osnovu toga na kom odelenju radite. Naravno, da su u boljoj platnoj kategoriji svi oni koji rade u intezivnoj nezi, OP sali, reanimaciji i anesteziji, dok rad na drugim odeljenjima ima manji koeficijent i za nijansu je slabije plaćen. Što se tiče iskustva, ono je regulisano kroz platne razrede, pa tako imate osnovne platne razrede i razvojne platne razrede. Razvojni platni razredi su vezani, pre svega, za godine iskustva, tako da, na primer, sestra koja nema radnog iskustva, a ima nostrifikaciju (Urkunde) i sestra sa preko 12 godina iskustva sa Urkunde, imaju razliku u plati i po 700 eura (bruto). Obično svake 3 godine rada prelazite u veći platni razred i plata Vam se povećava. Platni razredi i platne kategorije kod firmi koje imaju kolektivne ugovore se svake godinje menjaju, tj povećavaju, jer je tako dogovorenog sa sindikatima. Takodje, sve ostale stvari su regulisane kolektivnim ugovorima kod takvih firmi. Katoličke hrišćanske organizacije su "pod Caritas" kolektivnim ugovorom, protestantske su pod "Diakoni" kolektivnim ugovorom, državno zdravstvo obično koristi TVÖD kolektivne ugovore, AWO ima svoj kolektivni ugovor, DRK (Crveni krst) ima svoje kolektivne ugovore... itd. Što se tiče kolektivnih ugovora i tarifa tj. plata sve možete naći na:

<http://oeffentlicher-dienst.info/>

Na tom sajtu možete proračunati Vašu platu u odnosu na platni razred i platnu kategoriju kojoj pripadate i u zavisnosti u kojoj ste firmi u zdravstvu tj. da li ste kod katoličkih, protestanatskih, državnih ili građanskih udruženja.

Često puta ljudi žive u ubedjenju da će im poslodavci odmah priznati svo radno iskustvo, koje nose iz zemlje porekla i dodeliti im odgovarajuću platnu kategoriju i platni razred odmah po dobijanju Urkunde-a (Licence za rad kao medicinska sestra-tehničar). U najvećem broju slučajeva, kada imate zadovoljavajući nivo jezika, da možete da iznesete sve ono što podrazumeva vaš opis posla, tačnije da budete samostalni u radu (razgovor sa porodicom pacijenta, razgovor sa pacijentom, vizite sa

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



lekarima, prijemne liste, otpusne liste, unošenje i pisanje svega u kompjuter... itd), poslodavci će Vam onda prizanti radno iskustvo i dati Vam odgovarajući platni razred i platnu kategoriju, shodno Vašem iskustvu i školovanju, kao i poziciji na kojoj radite tj. odeljenju. Ukoliko imate Urkunde, ali ne možete jezički da iznesete posao samostalno, oni Vam, u najvećem broju slučajeva, neće priznati iskustvo, nego će Vam dati platnu kategoriju medicinske sestre-tehničara bez iskustva, onoliko dugo, koliko je potrebno da se jezički osamostalite u radu. U trenutku kada Vi osetite da ste samostalni u radu i da ste u stanju da radite sve kao i medicinska sestra-tehničar kojoj je maternji jezik nemački, onda treba da sednete sa glavnom sestrom klinike/bolnice ili doma i da popričate da Vam priznaju Vase prethodno radno iskustvo iz domicilne zemlje porekla i da Vas svrstaju u platni razred koji zaslužujete po iskustvu koje imate.

Drugo, jako bitno, je da Vam unapred razbijemo iluziju da su nemački poslodavci jako dobro organizovani i da ćete čim dodjete na kliniku i počnete da radite, početi sa kursem jezika tj. da će biti organizovan, a u isto vreme da će početi škola za nostrifikaciju i odradjivanje deficita sati koje ste dobili. Često nije ni blizu tako kako očekujete tj. da sve bude sad i odmah. Može da se dogodi da baš u momentu kada ste Vi stigli počinju kursevi, pa da imate sreće, ali najčešće ćete morati da čekate da se oni organizuju, a to može da potraje neko vreme, a Vama će to izgledati beskonačno dugo, jer smo mi na Balkanu navikli da budemo brzi i fleksibilni, a to je ono što Nemci nisu, niti će ikad biti. Oni se trude da budu efikasni, a to znači da ne rešavaju pojedinačno čoveka po čoveka, nego da sačekaju da se skupi grupa ljudi, pa da onda krenu sa kursevima. Možete pokušati da ih stavite pod pritisak i da im kažete da se Vama žuri da rešite nostrifikaciju, jer očekujete spajanje porodice, pa treba da imate platu sa Urkunde-om, da bi ste mogli da spojite porodicu. Nekad to može da ubrza stvari, ako Vaš sagovornik iz ustanove gde radite ima sluga i ima razumevanja pa će Vam izaći u susret, ali nemojte da se iznenadite ako Vas "ohlade" i kažu Vam da to nije njihov problem i da morate, kao i svi ostali, da budete strpljivi i da sačekate da se stvore uslovi da se krene sa kursevima jezika, nostrifikacije... itd. Nemojte ništa shvatati lično, nije upereno protiv Vas, ali većina Nemaca su takvi i u suštini na kraju sve se svodi na čoveka i da li osoba, koja je odgovorna za Vas, ima razumevanja ili ne.

U suštini, poenta je da možete raditi, po svim kriterijumima na vrhunskoj klinici, u bolnici, domu, ali dovoljno je, da jedan šraf (čovek) u toj mašineriji ne funkcioniše kako treba i Vi nećete biti zadovoljni sa poslodavcem jer "nije kao što ste mislili ili očekivali". To je zbog toga, što ste u prvom periodu boravka u Nemačkoj posebno osetljivi i svaka sitnica koja ne funkcioniše kako ste zamislili Vama smeta.

6) Razgovor sa poslodavcem

Ako ste pozvani na razgovor sa poslodavcem, koleginice i kolege će Vas dobro pripremiti i dati Vam sve potrebne smernice u vezi sa razgovorom, na primer, koji je poslodavac u pitanju, kako teče razgovor, kakva pitanja se postavljaju itd..

Razgovori se vrše pre svega lično tj. licem u lice sa poslodavcem i u tom slučaju poslodavci dolaze "Vama na noge" u zemlju Vašeg porekla. Postoje poslodavci koji ne mogu da dođu na područje Balkana i u tom slučaju se zakazuje Skype Intervju sa Vama. Uvek je neko iz Vispero-GmbH tima prisutan na prvom razgovoru sa poslodavcem. Znači, ako su razgovori licem u lice u Vašoj zemlji, mi sedimo pored Vas. Ako su Skype razgovori, neko iz naše kancelarije u Nemačkoj se „uloguje“ i učestvuje u Skype Conference Call-u. U ovo doba Corone-intervui su putem Skype-a.

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



U tom razgovoru poslodavac će Vam saopštiti uslove rada, ali Vi ste i pre toga upoznati s tim od kolega iz Vispero-GmbH tima.

Preporučljivo je da se na razgovoru ponašate opušteno i ljubazno i postavljate pitanja koja Vas zanimaju u vezi sa poslom, okolinom, životom u Nemačkoj itd. Poslodavci pretežno posle razgovora sačekaju par dana i onda jave nama da li će da Vas pozovu na hospitaciju (probni rad) ili ne, mada ima i poslodavaca koji Vam odmah nakon razgovora saopšte da li ste pozvani na hospitaciju kod njih, u tom slučaju ste ostavili odličan utisak. Niko od poslodavaca Vam neće ponuditi Ugovor, pre nego što obavite kod njih hospitaciju.

7) Odbijanje poslodavca od strane kandidata

Ukoliko Vi, nakon obavljenog razgovora sa poslodavcem, budete pozvani na hospitaciju, a ne želite da idete, molimo Vas da nam to javite u najkraćem roku. Nemate nikakvu obavezu prema nama, samo je krajnje korektno da nam se to javi. Takođe, ako dođe do toga da se, na primer, nakon obavljenog razgovora sa poslodavcem, Vama ne svidi ponuda u vezi sa veličinom grada u kojem bi trebalo da živite i radite, javite nam blagovremeno da odustajete. Predselekciju kandidata i poziv na razgovore sa poslodavcima, odnosno predloge, daju kolege koje rade u Vispero-GmbH Bonn i koje su zaduzene za Srbiju, BiH, Makedoniju i Crne Goru. Krajnja odluka, da li će zaista neko biti pozvan na razgovor sa poslodavcem, je odluka Vispero-GmbH tima.

U slučaju, da Vi odbijete poslodavca, nije uopšte problem. Nemate nikakvu posledicu ili obavezu. Takođe, ne postoji nikakva obaveza sa naše strane da Vas ponovo pozovemo na razgovor ili da Vas uzmemu u obzir drugi put za drugog poslodavca. To je stvar dogovora sa Vama i kolegama iz Vispero-GmbH, sa kojima ste u kontaktu.

8) Poziv na hospitaciju (probni rad) od strane poslodavca

Poziv na hospitaciju znači da ste se svideli poslodavcu na Intervjuu i da on želi da Vam pruži priliku da Vi vidite buduće radno mesto, kolege i okolinu, ali da i on, kao poslodavac, Vas vidi kao radnika i kako se ponašate u novom okruženju. Budite svesni da je poziv na hospitaciju jedan veliki korak. Dakle, poziv za hospitaciju Vam se saopštava od strane Vispero tima ili direktno tokom intervjuia od strane poslodavca.

Nikada niko ne ide sam na hospitaciju, uvek se formiraju grupe, koje zajedno doputuju i vrate se u zemlje porekla.

Ne postoji mogućnost da neko može uticati da Vas poslodavac pozove na hospitaciju, ako on to ne želi.

9) Hospitacija (probni rad)

Hospitacija je jedna dobra i važna stavka našeg koncepta. Mi insistiramo i tražimo da klijenti vrše hospitacije sa svim kandidatima – i to sa ciljem da omogućimo kandidatu da “snimi” potencijalno radno mesto, okruženje, opis posla, firmu...itd. Takođe, želimo da poslodavac dobije kompletну sliku kandidata, kojeg hoće da zaposli. **Nijedan kandidat, kojeg mi uzmemu u obzir, neće biti poslat da radi negde, a da nije bio pre toga na hospitaciji.** Hospitacija znači ne samo probni rad za poslodavca, nego i stvaranje slike i sklapanje mozaika za kandidate. Hospitacija uvek traje maksimalno od 3 do 9 dana, sa odlaskom i dolaskom. Tokom hospitacije su uvek obezbeđeni smeštaj i hrana, a refundiraju

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Vam se i troškovi puta do maksimalne vrednosti od 150 eura ili je put obezbedjen od strane Vispero-GmbH. Takođe, imate dovoljno slobodnog vremena, kada možete da šetate po gradu, da idete u šoping i provedete Vaše slobodno vreme konstruktivno, na način kako biste stvorili najbolju sliku o razlici života između Nemačke i Vaše zemlje.

Mesto gde hospitirate nije uvek to gde ćete, možda, nekada da radite, ali to sve zavisi od toga koji dogovor ste Vi tokom razgovora postigli sa poslodavcem. Na primer: poslodavac ima 25 gradova u kojima ima klinike ili staračke domove. Hospitacija se vrši u Bonu, ali potencijalno radno mesto ne bi bilo u Bonu, nego u Kelnu. To je ono što se nudi u tom trenutku, a svi daju sve od sebe da vi budete, na kraju, srećni i zadovoljni.

Pre hospitacije mi uvek pravimo zajedno sa poslodavcem jednu agendu u kojoj pišu svi detalji, koji su bitni za tih nekoliko dana hospitacije. Za dolazak i odlazak, na primer, svaki poslodavac plaća deo punitih troškova u visinu od 150 EUR pa i više, zavisi od poslodavca. **Taj novac se refundira kandidatima zadnji dan hospitacije, ukoliko put već nije obezbedjen.** Ako Vi doputujete sa manjim troškovima, razlika je Vaša. Ako Vi želite da putujete skupocenim prevozom, razliku plaćate Vi. Ako Vi nemate finansijskih sredstava da platite razliku, recite to nama, pa ćemo mi pokušati da pomognemo, ako možemo. Tokom hospitacije radite sami sa nemačkim kolegama, koje Vas uvode u posao. Prvi dan, u principu, ne radite, samo gledate, a od drugog dana malo aktivnije pomažete i ako steknu poverenje u Vas, mogu Vas ostaviti da radite sami. Takođe, ali to nije uvek izvodljivo, organizujemo tokom hospitacije jedan zajednički izlet (pretežno ako ste na hospitaciji blizu Kelna ili Bona).

Može da se desi da dođete zajedno u grupi na hospitaciju, ali da onda budete raspoređeni sami na mesto gde ćete da hospitirate. To je zbog toga što, na primer, neka ustanova nema dovoljno mesta za dvoje ili nema dovoljno kolega, koje bi mogle sa Vama da odrade hospitaciju.

Zadnji dan opet se skupljate na centralnom mestu, odakle polazite nazad u Vašu zemlju. Sve je organizovano da bez ikakvog novca možete da provedete te dane. Mi uvek predlažemo da ponesete barem malo džeparca, kako biste možda kupili neki suvenir. Tačna upustva, što se tiče rada na hospitaciji, takođe dobijate pri dolasku, kao na primer, kodeks odevanja ... itd. Na kraju hospitacije imaćemo razgovor sa Vama, gde ćete Vi nama da saopštite da li Vi možete sebe da zamislite u Nemačkoj i kod poslodavca kod koga ste hospitirali. Takođe, do nas je da procenimo, da li mi Vas vidimo u tome. Poslodavac će nama zadnji dan preneti sve njihove utiske i doneti odluku da li hoće da Vam ponudi posao ili ne.

Može da se desi, da mi nekome na osnovu naših utisaka predložimo da odustane od zaposlenja u Nemačkoj ili da mi odustajemo od daljnog posredovanja. Takav slučaj se dešava, ako steknemo utisak da bi za Vas bilo zaista preteško za adaptaciju i za početak novog života. U tom slučaju je naš zadatak da pričamo otvoreno sa Vama. Zakonska obaveza nakon hospitacije za nas ne postoji.

Takođe, ne postoji nikakva obaveza kandidata da prihvati ponudu za posao. Vrlo iskren i otvoren proces. Ako neko, na primer, ne prođe hospitaciju kod tog poslodavca, mi moramo takođe da procenimo da li hoćemo ili da li imamo drugu ponudu za Vas, da li želimo da pokrenemo ceo proces od početka sa drugim poslodavcem. Takođe, tu ne postoji neka obaveza prema kandidatu sa naše strane, niti sa Vaše strane prema nama.

Bitno je da znate da je tokom hospitacije sve samo do Vas i da mi nemamo nikakav uticaj na odluku poslodavca.

10) Ponuda Ugovora o radu od strane poslodavca

Prošli ste hospitaciju uspešno. Poslodavac zadovoljan, a MNOGO je bitno da ste i Vi ste zadovoljni i da možete da zamislite sebe kako započinjete novi život u Nemačkoj. Stekli ste jake i bitne utiske tokom hospitacije.

Poslodavac Vama nudi Ugovor, pod uslovima koji su Vama već detaljno saopšteni pre hospitacije. Znači, **nema nikakvih izmena**. Do Vas je da li Vi želite da prihvate ili da odbijete. Ne morate to odmah da uradite, uvek imate nekoliko dana vremena da nam to saopštite. Možete slobodno da se vratite i da se utisci slegnu, ali za nekih 7 dana mi, iz poštovanja prema poslodavcu, očekujemo Vaš konačni stav. Ako ne želite, treba to konkretno i da kažete. Donosite veoma važnu životnu odluku. Ako prihvate ponudu, krećemo u dalju proceduru sa Vama.

Od momenta ponude Ugovora (znači kraja hospitacije), do realizacije (znači dolazak i početak rada), može da prođe od mesec do šest meseci. To ne zavisi niti od nas niti od poslodavca, nego od Ambasade, nemačkih državnih službi, na primer ZAV, itdKada dugo traje proces, znači ako Ambasada ili neka druga ustanova koči, znamo i mi i poslodavci da nije do Vas i **nijedan poslodavac neće da povuče ponudu za posao tokom čekanja**. Ako Vi prihvate ponudu za posao i u međuvremenu odete negde drugo, nemate nikakve posledice, ali onda mi sa Vama prekidamo svaki vid komunikacije i naše usluge prestaju za Vas, odmah i za ubuduće.

11) Odbijane kandidata posle hospitacije od strane poslodavca

Ako Vas poslodavac odbije nakon hospitacije, to ne znači da je kraj sveta. Ali jednostavno nije uspelo. Vi ćete uz obrazloženje da dobijete informaciju zbog čega je ta odluka donesena. Možda se Vama ne dopada ta odluka, ali to je nažalost realnost i nešto gde mi nemamo drugih mogućnosti, osim da poštujemo njihovu odluku. To je ta druga strana medalje kod hospitacija, jer one služe kako Vama, tako i poslodavcima da vide da li ste jedni za druge.

Da li ćemo da Vam pomognemo sa drugim poslodavcem je stvar dogovora sa Vama i odluka koja se donosi zajednički. Ne postoji nikakva naša obaveza da se ponovo pokreće nešto, ako se već može predvideti da i druge hospitacije neće da budu uspešne. Ako Vi imate koleginice i kolege koje su preko neke agencije u nekim ustanovama i dobili posao, mi ne možemo to da uzmemo u obzir. Naši klijenti i poslodavci su provereni i jedni od najbolje rangiranih u Nemačkoj i njihovi kriterijumi moraju da budu, srazmerno tome, visoki.

Mi ćemo uvek da pokušamo posle ovakve negativne odluke da pomognemo dobrim savetima, na čemu da poradite da ubuduće prođete bolje, možda, kod neke druge firme.

12) Odbijane poslodavca od strane kandidata posle hospitacije

Prošli ste hospitaciju, dobili ste ponudu, ali ste odbili Ugovor o radu. To je sasvim OK za nas i za poslodavca i nemate nikakvu obavezu da obrazlažete zbog čega ste doneli tu odluku. Samo Vas molimo, da to uradite blagovremeno u narednih nekoliko dana nakon hospitacije i povratka. Ukoliko to ne uradite, mi ćemo kao Vispero-GmbH poslodavcu da javimo da ne računaju na Vas (7-14 dana posle hospitacije), ako do tada nismo dobili informaciju. Ako se nakon toga predomislite, biće nam žao, ali onda, verovatno, poslodavac Vas više neće uzeti u obzir.

13) Priprema za Ambasadu i dobijanje vize

Nakon dobijenog radnog mesta, kreće se u procedure za pripremu papriloge za Ambasadu. To znači mi završavamo "naš" deo sa poslodavcem u Nemačkoj, ugovor o radu. Od 01.03.2020. na snagu je stupio novi zakon u useljavanju stručne radne snage (tzv. FEG 2020), pa u vezi sa tim, Vi kao medicinski radnici imate mogućnost da dobijete vizu na 2 načina i to:

- **Ubrzanom procedurom** – ona ima svoju cenu, koju poslodavac odlučuje da li će da plati. Sem što košta, podrazumeva i dodatno angažovanje poslodavca u vezi sa tom procedurom, kao i obavezujući ugovor sa odeljenjem za strance u Nemačkoj, izmedju poslodavca i nemačkih državnih službi (u okviru BA). Na poslodavcu je odluka, da li želi da se upusti u tu proceduru da bi Vas što pre doveo u Nemačku. Ukoliko odluči, na Vispero-GmbH je da mu pomogne u toj proceduri u vezi sa dokumentacijom, koja se tiče Vas, naših kandidata. Ovde se od Vas kandidata očekuje visok nivo saradnje, pre svega na prikupljanju i slanju potrebne dokumentacije sa Vaše strane, jer je reč o ubrzanoj proceduri.
- **Standardna procedura** – je drugi način da se dobije radna viza. Ona je dosta sporija od ubrzane procedure i zahteva da se pripremi veći broj dokumenata tj da se ima u ruci pre nego što se aplicira za termin za vizu (Defizitbescheid, Ausbildungsplan, Ugovor o radu, B2 nivo jezika).

Vi ćete da dobijete smernice od Vispero-GmbH šta sve treba da pripremite za Ambasadu i Vaš prioritet je dobijanje termina u Ambasadi. Vreme neophodno za izradu ugovora nekad može da potraje i do mesec dana, od momenta kada ste se vratili sa hospitacije, na kojoj ste bili kod poslodavca. Razlozi za to čekanje mogu da budu banalni, počev od razloga tipa: da je službenica koja radi ugovore na odmoru ili bolovanju, pa do toga da nije tu direktnor da ih potpiše, jer je i on na bolovanju ili odmoru.

Nema pravila i nema šanse da utičemo na službe koje to odrađuju. Do Vas je da Vaš deo dokumentacije pripremite na najbolji način, a na nama je da Vas pravim savetima usmerimo kako to da se uradi na dobar i najefitniji način.

14) Proces nostrifikacije (Anerkennung) i dokumentacija

Dok učite nemački jezik **trebali biste i morali** već da počnete da skupljate dokumentaciju, koja će trebati oko Anerkennunga. Od kolega iz Vispero-GmbH dobijate smernice šta treba da se pripremi i da se pribavi za Bezirksregierung, gde se podnosi zahtev za Anerkennung. Ta dokumentacija se razlikuje od te koja treba za Ambasadu, odnosno za vizu. Pristup Ambasade prema izdavanju viza za medicinske radnike se menjao i menja se vremenom. Mi smo svedoci da smo od jednog liberalnog stava, koji je Ambasada imala prema izdavanju viza za medicinare, danas doslo do toga, da je to jako zahtevno i da se uz zahtev za vizu mora priložiti resenje o nostrifikaciji (Defizitbescheid/Bescheid), koje se u nekim nemačkim pokrajinama čeka skoro godinu dana. Da bi izbegli tu problematiku, podnosimo zahtev za Anerkennung dok još učite jezik tj. dok ste na početku jezika. Što se tiče termina u Ambasadi, njega zakazujete u dogovoru sa nama.

Dalje u tekstu ćemo da Vam pojasnimo malo detaljnije sve sto mi znamo iz prakse, kao i način na koji mi pristupamo procesu Anerkennung-a, odnosno Vašoj nostrifikaciji.

Takozvana „Anerkennung“ der Berufsausbildung po tzv. „Gleichwertigkeitsfeststellungsgesetz“ se žargonski koristi u Srbiji pod naslovom „Nostrifikacija“.

Ta nostrifikacija se sprovodi u principu u svakoj Pokrajini nemačke „slicno“ i pod istim zakonom. Medutim, možda ste već čuli i informisani ste da dolazi često do velike razlike u tome, kako pojedinačne službe sprovode tu nostrifikaciju.

Činjenica je da u nekim pokrajinama nemačke (ima njih 16) ide brže, lakše ili jednostavnije „bolje“ nego u drugima. Mi to znamo, poslodavci to znaju, a i politički činioci u Nemačkoj to znaju.

Cela problematika oko Nostrifikacije je takodje jedna veoma politicki senzibilna tema, zato što je očigledno, da političke structure u Nemačkoj ne podržavaju to sto su sami Zakonom predvideli.

Mi, kao posrednici, zelimo i hoćemo da Vam pomognemo. Sa druge strane su nama vezane ruke u dosta stvari sto se tiče toga i ponekad smo, blago rečeno, nemoćni i ostavljeni „bukvalno“ sami sa celom tematikom od strane poslodavca.

Šta hoćemo konkretno da Vam kažemo? Kako bi Vam najlakše objasnili moramo da Vam navedemo konkretne slučajeve, koje smo imali i na kojima najbolje možete da shvatite metodiku i problematiku i da formirate Vase mišljene u vezi sa tim. Nadamo se da će Vam ovo pomoći u donošenju odluke, da li želite da prihvate ponudu za posao. Nama se dešavalо, da uprkos tome što smo, licem u lice, sve ove stavke detaljno objasnili kandidatima, poneki od kandidata kada dodju u Nemačku, pa posle nekog vremena shvate da je nostrifikacija bitan korak (verovatno najbitniji) u njihovim životima u Nemackoj, počinju da se prave da im to nismo rekli i da se oni ne sećaju da smo im to pojasnili. Kako se to ne bi dešavalо, želimo Vam kroz primere pojasnimo kako to sve funkcioniše.

Postoje u principu dva načina Anerkennunga (nostrifikacije). Direktna nostrifikacija ili dobijanje odluke o deficitima (Bescheid/Defizitbescheid) u satima teorije i prakse (ili samo prakse).

- 1) **Direktan Anerkennung** znači da cete na osnovu Vaše škole, državnog ispita, kao i Vašeg radnog iskustva dobiti tzv. „Bescheid“ ili „rešenje“ o tome da možete da dobijete priznanje Vaše diplome. Na primer i najčešće je to slučaj, ako imate vise od 7 ili 10 godina radnog iskustva i to mahom kliničko-bolničkog (zavisi od kriterijima pokrajine, tj. da li im je strožiji ili manje strog kriterijum). Kada je takva situacija, dobijate taj „Bescheid“, sa direktnim Anerkennung-om (direktno nostrifikacijom), gde je jasno napisano šta vam eventualno još nedostaje od dokumentacije (kao na primer B1_Pflege certifikat ili B2, potvrda nemačke policije o nekažnjavanju i neosudjivanju, lekarski pregled u nemačkoj da ste sposobni za rad kao nostrifikovana med. sestra) i nakon pribavljanih navedenih dokumenata stičete pravo i dobijate tzv Urkunde (to je najsličnije ono što je kod nas licenca za rad u struci).

Nakon dobijenog Rešenja još niste „gotovi“ sa procedurom. Morate da odete u „odeljenje“ u opštini za zaštitu rada i zdravlja – tzv. Gesundheitsamt (kada je u pitanju pokrajina NRW) ili u Regierung (kada su u pitanju ostale pokrajine), gde cete u najboljem slučaju samo da date Bescheid iz Regierungspräsidium-a i da dobijete Vašu diplomu.

Medutim, sve gore navedeno u slučaju direktnog Anerkennunga može i da ne bude tako i da Vam ne odobre direktну nostrifikaciju, iako imate više od decenije radnog iskustva i da Vam, na primer, traže neke dodatne sate prakse i teorije. Onda se otvara mogućnost da se Vi sa

tom odlukom ne slažete i da se napiše žalba na tu odluku. Ono što je u svakom slučaju bitno, je da budete svesni toga, da žalba ceo taj proces jednostavno produžava. Nostrifikacija znači može da traje i više od godinu dana, čak i za nekoga ko ima bogato radno iskustvo, a ko nije imao sreće i ko je naleteo na „pogrešnog“ službenika u nekoj od pokrajina, kao na primer, u pokrajini u kojoj se najveći deo naših poslodavaca nalazi tj. u NRW-u. U tom slučaju mi možemo da pokrenemo nostrifikaciju u drugim pokrajinama, ali pre toga moramo da sednemo sa Vama i sa poslodavcem i da dogovorimo šta je najbolje da se uradi.

- 2) **Defizitbescheid** znači da nećete dobiti direktnu nostrifikaciju i da ćete morati da idete ili na praksu u kliniku ili školu koja je akreditovana za praksu (Anpassunglehrgang) ili na polaganje tzv. Kenntnisprüfunga. U tom slučaju Vi imate izbor i u dogовору sa poslodavcem, Vi ćete da izaberete ili prvu ili drugu opciju. Nas često pitaju šta je bolje, iskreno, ne znamo. To je vrlo individualna odluka. Ako se odlučite za dodatnu praksu, zavisi koliko sati će Vam odrediti, ako je mali broj sati, onda je možda bolje da idete na praksu, a ako to nije mali broj sati, onda možda i nije dobra odluka da idete na praksu. Ako Vam treba novac zato što izdržavate porodicu u Srbiji, onda možda nije uopšte dobro ići na praksu, zato što može da se desi da primate umanjenu platu od poslodavca za taj period, mada je to stvar dogovora i ne mora da znači da će Vam smanjiti platu, a to pogotovo nije slučaj kada ste dobili posao u klinici na kojoj i odradujete deficit sati prakse radeći, jer onda Vam oni to računaju kao standardan rad i ne smanjuju Vam platu, niti Vas opterećuju da morate da radite dodatno, u suštini „staž odradujete“ kroz rad za koji ste standardno plaćeni. Pretežno, domovi izbegavaju da daju saglasnost da idete na praksu i pokušavaju da Vas „sačuvaju“. Iskreno, činjenica je da se domovi plaše, da kad odete na praksu u kliniku, da ćete tu i ostati i prihvati ponudu za posao koju će Vam klinika dati.

2.1) **Dodatna Praksa Anpassungslehrgang**, to znači da idete u neku ustanovu, najčešće kliniku i „odradite“ praksu sa određenim brojem sati, koje ste dobili po rešenju iz Regierunga (Bescheid). Za to vreme može da se desi Vam se ne plaća ništa od strane poslodavca, gde ste zaposleni ili da Vam se plaća umanjena plata ili ipak da poslodavac da punu platu, zavisi kakav je poslodavac i koliko ima „osećaj za ljude“ i to je tako kada su Vam poslodavci domovi. U slučaju kada Vam je klinika poslodavac, Vi ćete odraditi deficit prakse na odeljenjima na Vašoj klinici i kroz normalan rad, koji će Vam u najvećem broju slučajeva biti normalno i plaćen. Ukoliko ste sem deficita prakse dobili i deficit teorije (razliku u predmetima), onda to postaje malo kompleksniji poduhvat i onda Vaš poslodavac mora da Vam organizuje i teoretsku nastavu u nekoj od škola za negu (Pflegeschule). Neki poslodavci imaju svoje škole za negu i onda je to dosta jednostavnije, dok većina to nema i onda mora da Vam potraži škole u blizini koje to organizuju. Škole teorije imaju akreditovane različite kurseve od strane Regierunga i to od super-intezivnih, polu-intezivnih, pa do kurseva koji dugo traju. Problem je uvek u raskoraku koji se stvara, jer se svim kandidatima žuri da se što pre nostrifikuju tj. što pre završe kurseve i uzmu Urkunde, dok poslodavac uvek mora da balansira u svemu tome, jer oni ne žele da Vi budete odsutni 2 meseca ili više u komadu, jer želite da idete na super-intezivan kurs teorije, čija dinamika nastave je svaki dan od ujutru do kasno popodne, pa onda ne možete da radite na klinici 2 ili 3 meseca, a oni sve to vreme treba da Vam plaćaju celu platu i da Vam plaćaju još i školu pored toga. To je jako nezgodna situacija za poslodavca i onda se oni često odlučuju za kurseve koji su polu-intezivni ili još sporiji od toga, a to iz

razloga što sa tom frekvencijom nastave možete i da radite i da idete na nastavu i tako poslodavci balansiraju. Vama baš to ne odgovara, ali šta je tu je, duže će trebati do Urlunda, ali će se stići.

2.2) **Ispit Kenntnisprüfung**, znači da Vi možete da se prijavite na neku vrstu državnog ispita i da položite kao svi nemci koje završavaju skolu u Nemačkoj. Imate pravo da padnete dva puta, posle toga se gube sva prava na ponovno davanje ispita za sva vremena u Nemačkoj. Polaganje ispita nije bas jednostavno, zato što morate da se pripremite. Priprema se održava u školama, kojih ima po celoj Nemačkoj. Ti kursevi koštaju i to Vam poslodavac obično plaća. U slučaju da Vi postignete dogovor da Vam poslodavac plati kurs, neki od poslodavaca će sigurno tražiti od Vas nešto za uzvrat, kao na primer duži ostanak u firmi, tj. želeće da Vas vežu bar neko vreme za firmu. Naravno, to je više slučaj kod privatnih zdravstvenih organizacija, dok kod ostalih (državnih ili hrišćanskih zdr. organizacija), to često nije slučaj i nemate nikakvih vezivanja.

Cene kurseva variraju od škole do škole, ali su mahom izmedju 1.500 do 3.500 evra. Prednost ove vrste ispita je u tome što se mnogo brže može doći do Urkunde-a, jer ne morate da gubite vreme na odradjivanje deficitia prakse, pa onda deficitia teorije, nego odmah idete na pripremu za polaganje Kenntnisprüfung -a i nakon pripreme možete odmah izaći na ispit i ako ste dobri sa jezikom možete ga položiti. Jezik je ključna stvar za polaganje ove vrste ispita.

Sve u svemu, možemo reći slobodno da je **Kenntnisprüfung mnogo brži način** da se dodje do Urkunde-a (u proseku kandidati koji se odluče da idu na Kenntnisprüfung dolaze do Urkunde-a za 6 meseci do godinu dana od dana dolaska u Nemačku), **ali je isto tako rizičan, jer ako 2 puta padnete gubite pravo nostrifikacije u Nemačkoj** kao medicinska sestra – tehničar. **Anpassungslehrgang je sporiji način nostrifikacije** (u proseku kandidati koji se odluče na Anpassung dolaze do Urkunde-a u roku od godinu ipo dana do 2 godine od dana dolaska u Nemačku), ali je sa druge strane **bez rizika, pošto ne postoji klasičan ispit posle odradjenih sati prakse i teorije nego imate tzv.**

Abschlussgespräch, što u prevodu znači finalni razgovor, koji ne bi trebalo da ima ni formu, a ni trajanje klasničnog ispita, a naravno nije problem ako ga ne prodjete iz prvog puta, jer nije limitiran na 2 puta, kao što je to ispit Kenntnisprüfung.

U svakom slučaju možete videti da je sve ovo oko Anerkennunga prilično komplikovano sa jedne strane, a sa druge strane je skroz individualno i zavisi od poslodavca, Vas, dogovora izmedju vas, broja sati koji su Vam odredili... itd, mnogo je parametara, koji utiču na konačno rešenje i svako rešenje je individualno. Činjenica je da ne postoji neka logika u tome zašto Nemačka, sa jedne strane, dozvoljava da mnogo ljudi, čak i sa prekavalifikacijama, udju u Nemačku i počnu da rade, a sa druge strane, na neki način, drastično otežava proceduru. Takodje, ne postoji nikakva logika u tome da nemački poslodavci primaju tolike „naše“ ljude i zapošljavaju ih i drže njih kao Pflegehelfer-e do nostrifikacije, a ne pomažu i ne stvaraju pritisak na institucije da se reši problem nostrifikacije što pre, kada ljudi dodju i krenu da rade. Drugim rečima oni koriste situaciju i sve naše ljude na kraju tretiraju kao jeftinu radnu snagu. Zašto je to tako? Zato što oni u svakom slučaju štede, iako oni tvrde da nije to tako. Da pojasnimo, kada krenete da radite oni Vam daju da radite i posao medicinske sestre, iako to ne biste smeli po pravilu da radite, dok se ne nostrifikujete. Mi želimo da Vi to znate i da ste svesni da jedan nemački poslodavac čeka godinu i više dana da se neko nostrifikuje, a ne preuzima ništa i neće čak da plati pripremu (ima ih i takvih), na primer, za Kenntnisprüfung, a to radi iz jednog jedinog

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



razloga, zato što želi da uštedi i ne želi da preuzme odgovornost. Mi kao ozbiljna posrednička firma smo često izloženi tim pitanjima sa jedne, a sa druge strane, odgovor koji možemo da Vam damo je samo i jedino istina, a to je da smo mi bazirali naš koncept i akcenat našeg poslovanja stavili na ljudski pristup prema kandidatima, mogućnost izbora, slobodu u Vašim odlukama i Vašu integraciju u vezi sa svim, a da od svih poslodavaca pokušavamo da nadjemo one, koji su najbliže tome i koji to žele da čuju i razumeju, ako ništa onda bar deo toga.

Na kraju, bitna stvar i za nas i za Vas je da Vama možemo uvek da kažemo naše mišljenje, šta je najbolje za Vas što se tiče Anerkennuga i cele te tematike i da Vas podržimo u tome, ali ne možemo nikada da Vam garantujemo za nešto sto nije u našoj moći i za nešto gde mi nemamo moć odlučivanja. Prošli smo dosta slučajeva i surova realnost je ta da Anerkennug, od momenta kad dodjete u Nemačku i prodje par meseci, postaje veoma bitna stavka, ako ne i najvažnija u nekom trenutku Vašeg života, jer Vam on omogućava dalje napredovanje i veću zaradu, čak i produženje vize tj. mnogo bitnija nego što Vam to sada izgleda, jer ste sad svi fokusirani da sto pre dobijete vizu i "samo da odete što pre za Nemacku". Suština je ta, da u Vašoj odluci o odlasku u Nemačku morate da uzmete u razmatranje i to da li ste Vi spremni, da kada odlučite da idete preko nas, čekate ponekad i neko vreme za Annerkenung, jer mi ne možemo unapred da Vam rešimo nostrifikaciju. Naravno, u slučaju kad imate vise od 10 godina radnog iskustva, možda možete dobijete direktnu nostrifikaciju, još pre odlaska u Nemačku i onda možete da udjete kao nostrifikovan kadar i radite odmah kao medicinska sestra-tehničar.

Da bi ubrzali dobijanje odgovora od strane odeljenja za Annerkenunge, želimo da Vas zamolimo da blagovremeno, čim počnete da učite jezik, počnete da skupljate dokumenta, kako bi mi mogli da pokrenemo nostrifikaciju pre nego sto dobijete vizu i na taj način ubrzamo proces nostrifikacije.

Napomena: što se tiče troškova koje Vi treba da iznesete prilikom procesa nostrifikacije diplome u Nemačkoj, Vaše je da platite troškove prikupljanja Vaših originalnih dokumenata i overe kopija, Apostile pečate i prevode dokumentacije, a takodje Vama ide na teret plaćanje regionalne takse, koju plaćate direktno Regierung-u (odeljenju za nostrifikaciju) u kojem ste odradili nostrifikaciju. Oni naplaćuju svoje vreme i uslugu veštačenja Vaših dokumenata. Ta taksa se kreće od 100 eura (u nekim pokrajinama), pa do 500 eura u nekim drugim pokrajinama. U ovom momentu, u pokrajinama koje mi najviše radimo (NRW, Hessen, Niedersachsen), takse se kreću od Niedersachsen 350 eur, NRW 265 eur, Hessen 100 eur. To su troškovi za Anerkennung tj nostrifikaciono veštačenje. Medjutim, kada budete uzimali Urkunde (diplomu), imaćete dodatni trošak za Urkunde, koji je opet različit od pokrajine do pokrajine.

15) Smeštaj pri dolasku na prvi radni dan u Nemačkoj

Tek nakon uspešno obavljene hospitacije možemo da krenemo sa organizacijom smeštaja. Pošto ne znamo tačno koliko traje proces dobijanja vize za svakog pojedinačno, otprilike, od trenutka kad se preda dokumentacija u Ambasadi za vizu, mi počinjemo da organizujemo smeštaj. Organizacija smeštaja je individualna stvar i pristupa se pojedinačno za svakog kandidata. Kolege iz Vispero-GmbH sa Vama dogovaraju sve detalje u vezi sa smeštajem, uzimajući u obzir Vaše želje, porodičnu situaciju i Vaše finansijske mogućnosti. Ponekad nije lako uklopiti ova tri faktora zajedno, ali kao razumni ljudi mi sa Vama pričamo otvoreno o tome i tražimo realno rešenje. U ovom procesu nam ponekad pomažu i poslodavaci. Na primer, neki poslodavac ima svoj smeštaj za prva dva-tri (ili više) meseca i onda je i nama i kandidatu i poslodavcu lako. Ako poslodavac to nema, onda pokušavamo

da nađemo najbolje rešenje za kandidate, u skladu sa finansijskim mogućnostima kandidata. Ako neko nema novca, dobije vizu i treba da krene sa radom, a poslodavac nema smeštaj, onda pokušavamo da nađemo što jeftiniji smeštaj, u najboljem slučaju sa nekim drugim kandidatom, koji takođe treba da počne sa radom kod istog poslodavca, tako da se dele troškovi. U tom slučaju može da se desi da taj drugi kandidat, sa kojim treba da se deli stan, još čeka vizu i onda je stvar dogovora, da li ćete doći sami ili ćete čekati drugog kandidata da dobije vizu.

Stanovi u Nemačkoj su uglavnom prazni (retko koji ima kuhinju ugradjenu – Einbauküche), tako da je Vispero-GmbH, baš iz tog razloga, razvio posebno odeljenje u okviru kompanije Vispero-GmbH Bonn, koje se bavi traženjem i opremanjem stanova za naše kandidate, naravno, u slučaju da poslodavac nema da ponudi stan ili u slučaju da Vam smeštaj, koji nudi poslodavac, ne odgovara.

Naše odeljenje koje se bavi traženjem i opremanje stanova, ima dva svoja magacina sa polovnim nameštajem, počev od kuhinja, preko bele tehnike, posudja, pa sve do kreveta, ormara, stolova i stolica. Mi posedujemo dva svoja kamiona (jedan veći i jedan manji), koji nam služe prilikom opremanja stanova ili preseljenja kandidata sa jedne lokacije na drugu. U stanju smo da jedan stan opreminom kompletno, od poda do plafona, tj od postavljanja podova, preko krecenja, pa do unošenja nameštaja i njegove montaže.

U slučaju da poslodavac nema svoj smeštaj, onda oni nas angažuju, da ga mi pronadjemo i opremimo. Ukoliko poslodavac ima svoj smeštaj, takodje, često nas angažuje da ga opremimo. U tim slučajevima, poslodavac pokriva troškove traženja (radne sate koje potrošimo tražeći) i opremanja stana. Od nas se u tom slučaju zahteva da opremimo stan sa **opremom koju mi nazivamo standard**, a to znači da ćete imati sledeće kada udjete u stan:

- Kuhinju sa belom tehnikom (frižier, šporet: rerna i ringle);
- Trpezarijski sto sa stolicama;
- Krevet;
- Dušek sa jastukom i posteljinom;
- Ormar za vaše stvari i
- Eventualno još i radni stočić sa stolicom u sobi gde spavate.

Ukoliko, kada udjete, želite nešto više od toga da imate u stanu ili sobi (tipa trosed, dvosed, fotelju, TV komodu.. itd), možete kontaktirati naše kolege, koje su zadužene za opremanje stanova i oni mogu to da urade, ali se to dodatno plaća tj nije pokriveno od strane poslodavca.

Ukoliko poslodavac nudi smeštaj, a Vama taj smešaj koji poslodavac nudi ne odgovara, onda možete tražiti od nas da Vam nadjemo drugi smeštaj, koji bi Vama odgovarao. Kada je takva situacija, poslodavac sigurno neće želeti da plaća traženje i opremanja stana, jer on smatra da Vam je ponudio ono što je imao i pošto niste prihvatali njegovu ponudu, ceo teret troškova koji nastaju u procesu traženja i opremanja stanova u Nemačkoj (radni sati kolega koji traže i izlaze na termine da pogledaju stanove, troškovi nabavke nameštaja (polovnog nisu veliki) i troškovi demontaže, prevoza i montaže), idu na Vaš teret. Naravno, stvar je dogovora sa Vama do kog nivo želite da Vam bude opremljen stan, a stvar je dogovora i plaćanje tih troškove, koje možete platiti i na rate, tj. kada počnete da radite u Nemačkoj i kada "stanete na noge".

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Može da se desi da kad dobijete vizu morate veći deo novca da potrošite za smeštaj, ako želite odmah da počnete sa radom. Ako to ne želite, onda morate malo da sačekate, da nadjemo najbolje rešenje.

U većim gradovima u Nemačkoj je haotična situacija oko stanovanja i zaista ne znači, da čak i u situacijama gde 1.000 EUR izdvajate mesečno za stan, da ćete uopšte da ga nađete i dobijete. U vezi sa tim ćemo mnogo sa Vama pričati. Sa strane Vispero-GmbH mi Vas nikada nećemo uslovljavati da morate da uzmete neki stan ili smeštaj. Takođe, mi uzimamo sebi za pravo, da nakon iscrpljujućeg traženja stana, možemo u određenom trenutku (posle tri ili četiri ponuđena i odbijena smeštaja sa Vaše strane) da odustanemo od potražnje i od daljnje podrške u traženju i pronalasku stana.

U slučaju kada poslodavac ima da ponudi stan, on se takođe plaća. Takvi stanovi koštaju od 175€ do 350€ mesečno, zavisi šta je u pitanju. Ponekad smeštaj kod poslodavca zna da bude besplatan, ali to ćete uvek da saznate najkasnije prilikom razgovora sa poslodavcima ili tokom hospitacije.

16) Traženje stana u Nemačkoj posle dolaska i početka rada

Traženje stana u Nemačkoj je jedan od najzahtevniji zadataka koji leže ispred nas i Vas!

Retko ko od Vas može da shvati šta to zaista znači, pogotovo u velikim gradovima. Kako bi Vam malo približili situaciju, detaljno ćemo da Vam objasniti kako funkcioniše zakup stana u velikom broju slučaja u Nemačkoj.

Postoje dve strane: stanodavac i zakupac. Stanodavci mogu da budu firme ili privatna lica, kao na primer nemački penzioneri, koji da bi dodatno zaradili izdaju stanove. Ako dobijete termin (to je odredjeno vreme kada Vi dodjete u taj stan, gde je prisutan stanodavac) da pogledate stan morate ostaviti dobar utisak, kako bi stanodavci odlučili u Vašu korist. Trebalo bi da pokažete Ugovor o radu, primanje, ... itd. Uslovi u stanovima i kirije mnogo variraju. Manji gradovi su značajno jeftiniji.

Takozvana „Kaution“ kaucija, Vam je depozit koji se plaća pre ulaska u stan. Obično su to dve ili tri mesečne kirije (češće se radi o tri kirije) + 1 kirija unapred sa svim troškovima. **Mi kao Vispero-GmbH** uvek pokušavamo da se pojavimo kao **garant tj. jemac** za Vas kod stanodavca, sa ciljem da ne biste morali da platite tri kirije depozita ili pokušavamo da postignemo dogovor da Vi uđete u željeni stan **bez plaćanja depozita** u startu. Sve to radimo, jer smo svesni da su 3 kirije depozita ogroman novac, koji većina od Vas nema sa sobom kada dolazi u Nemačku. Stanovi se u Nemačkoj plaćaju unapred (npr. za mesec jun placate kiriju 31. maja ili 01.juna).

Takođe postoji ponekad **još jedna mogućnost**, a to je da se napravi **ugovor sa osiguranjem**. Tada **osiguranje postaje žirant tj. garant prema stanodavcu**, tako da **oni isplaćuju 3 kirije depozita stanodavcu** umesto Vas, a **na Vama je da platite tom osiguranju**, na primer, neku **mesečno sumu od par desetina €** tako da na taj način ne morate da isplatite celu „kauciju“ u startu.

Kirija se u Nemačkoj uvek plaća preko računa, na početku meseca, tako da u startu treba neki novac. Stanovi, uglavnom, nisu opremljeni, osim kupatila. Ako ima dobar stan bez nameštaja, ali na lepot mestu i po povoljnoj ceni, treba dobro razmisliti i biti ponekad spremni ući u taj isti stan, kako bi ga „zgrabili“. Onda polako i sukcesivno možete da skupljate novac i opremate stan po Vašem ukusu. Kad mi tražimo stan, unapred dogоворимо vrlo detaljno koje kvadrature je stan i ostale detalje u vezi sa stanom, koji želite i zajedno sa Vama tražimo stan. Ne tražimo samo mi, jer i naše kolege, Nemci iz Vispero-GmbH, idu sa Vama da gledaju te stanove, kako bi ulivali poverenje stanodavcima, koji su

pretežno skeptični, ako se pojave stranci, koji još uz to nisu dugo u Nemačkoj. Ako mi, posle par stanova koje smo gledali sa Vama i za koje mi smatramo da bi bili dobri za Vas, steknemo utisak da Vi to ne želite, zato što se Vama to čini skupo ili nije opremljeno ili daleko od radnog mesta ili..... onda uzimamo sebi za pravo da stopiramo naše aktivnosti u vezi sa traženjem stana i ostaje nam da Vas u nastavku samo podržavamo savetima i da Vam na kraju pomognemo oko provere ugovora za stan, koji ste sami našli pre nego što ga potpišete. Ovaj celokupan proces zahteva i mnogo aktivnosti sa Vaše strane. Vi nikada nemate obavezu da uzmete neki stan koji mi nađemo, ali takođe mi nemamo obavezu da beskrajno tražimo stan, koji zadovoljava sve Vaše, pa i najsitnije, kriterijume. Nažalost, imali smo mnogo loših, ali i dobrih iskustava, koji su nas naterali da ograničimo trud i rad u vezi sa traženjem tih stanova. Naši ljudi u Vispero-GmbH se mnogo zalažu i mi samo želimo već sada, kao i u svim budućim razgovorima, da Vam napomenemo to, da pitanje stanovanja i pronađaska stana uopšte u Nemačkoj nije lako, nego zna da bude veoma dugotrajan i iscrpljujući posao, koji troši vreme i značajno košta pri tome, jer ti ljudi koji traže stan primaju platu za to.

17) Traženje stana pre dolaska i početka rada u Nemačkoj

Kako je prethodno navedeno, mi tražimo privremeni smeštaj, ukoliko poslodavac nema šta da ponudi, pre dolaska i početka rada u Nemačkoj. Takođe, ponekada mi tražimo i pre Vašeg dolaska stan u kome može odmah normalno da započne novi život. To sve radimo u dogovoru sa kandidatima, koji to žele i koji realno imaju finansijskih uslova, da bi se mogli odmah useliti u stan. Generalno je to ređi slučaj i vrlo je teško, zato što stanodavci svakako žele da upoznaju zakupce stana lično, barem jednom. Ponekad to i ne treba, zato što smo sa nekim stanodavcima već izgradili uzajamno poverenje.

18) Prijava boravka/adresa i otvaranje računa u Nemačkoj

Čim stignete u Nemačku i počnete sa radom, mi zajedno sa Vama idemo da Vas prijavimo u opštinu kojoj pripadate. Za to imamo vremena od 7 do 14 dana, ali s obzirom da je neophodno imati prijavljenu adresu stanovanja zbog otvaranje računa u banci na koji treba da Vam legne plata, uvek vrlo brzo to uradimo. Neki kandidati idu sami da se prijave i otvore račun ili dobiju pomoć od kolege, koji radi s njima i koji je prošao je sve to.

U nekim opštinama neophodno je zakazati termin za prijavu boravka i to važi pretežno u većim gradovima. Kod manjih se ide u opštinu direktno i prijava ide jako brzo.

Jednog dana, ako se budete selili sa adrese na kojoj boravite, ode se ponovo u opštinu i napravi se dokument - takozvani Ummeldung.

Otvaranje računa u banci mi uvek radimo posle prijave boravka i adrese. Pretežno to obavljamo u Sparkasse banci, iz razloga što oni imaju za fizička lica najpovoljnije uslove. Ako neko želi u drugoj banci da otvoriti račun, nije problem, samo treba proveriti da li ima filijala u blizini. Uglavnom je za prijavu boravka i otvaranje računa potreban samo jedan dan. Nepotrebno je da dolazite više dana za te dve stvari.

Sve radimo u dogovoru sa Vama, kada imate slobodno, mada i šefovi imaju razumevanje i oslobođaju Vas po potrebi, sa ciljem da to završimo, ako nema drugog izbora.

19) Poreska klasa u Nemačkoj

U Nemačkoj postoji 6 poreskih klasa – tzv. Steuerklasse – za fizička lica i sve radnike, Nemce i strane dravljane koji rade u Nemačkoj. Da pojasnimo, svako u Nemačkoj mora da ima poresku klasu. Klasa se ne bira, nego upisuje po tome kakav je bračni status, godine

Kod Steuerklasse nema prostora za manipulacije i poslodavac je obavezan da Vas upiše po poreskoj klasi kojoj pripadate. Ako, na primer, imate dvoje dece koji su još u Srbiji ili Bosni, imate muža ili ženu, koji su takođe u Bosni ili Srbiji, najpovoljniju poresku klasu možete da dobijete tek kad oni svi dođu i spojite porodicu. Do tada se vodite kao samac u klasi u kojoj se odbija više poreza.

Nakon prve radne godine, znači u drugoj godini Vašeg boravka i života u Nemačkoj, obavezni ste da prijavite poreskoj upravi (elektronskim putem) Vaše prihode, kako bi eventualno stvorili neki mali povrat poreza. To se u Nemačkoj radi kod Steuerberater-a ili sami ili kod Udruženja, kao na primer Lohnsteurhilfverein, koji za malu naknadu uslužno pomažu oko popunjavanja dokumenata, odnosno obrazaca za povrat poreza.

20) Spajanje porodice u Nemačkoj

Spajanje porodice je jedna od najbitnijih tema za mnoge naše kandidate, pogotovo za one sa maloletnom decom. Kao što u razgovorima uvek navedemo, teoretski je moguće odmah spajanje porodice, ako su svi uslovi ispunjeni. Znači, imate novac, obezbeđen dovoljno veliki stambeni prostor i Vaš suprug/supruga ima već znanje jezika na traženom nivou. Za decu ispod 15 godina, ne treba znanje jezika, posle napunjenih 16 godina, traži se čak C1 nivo znanja. Od opštine do opštine zavisi da li možete da uradite spajanje porodice odmah i da na taj način preskočite Ambasadu Nemačke. Ako to u opštini gde se Vi nalazite nije moguće, morate da se zvanično obratite Ambasadi Nemačke i da zakažete termin za spajanje porodice. Zakazivanje termina u Ambasadi za spajanje porodice se vrši nakon podnesenog zahteva u Ausländeramtu u mestu vašeg boravišta u Nemačkoj. Ako, na primer, radite u Bonu, ali živate u Kelnu, nadležna opština za Vas je Keln.

U najvećem broju slučajeva, do spajanja porodice prođe dosta vremena. Zašto i od čega to zavisi?

To isključivo zavisi od Vas i Vaših finansijskih mogućnosti kao i Vaše sposobnosti da što pre uštedite novac. Na primer: imate supruga/suprugu sa A1 nivoom i maloletno dete od 5 godina. Nemate dovoljno sredstava za veći stan u početku, a primate platu kao Pflegeassistent. Za stan od 55-60 kvadrata Vam treba otprilike 400-700€, zavisi gde živate. Da biste doveli porodicu, kao u ovom slučaju, treba Vam barem 2.500€ na računu ili 3-6 pristiglih mesečnih plata. Vi kad uđete u stan trebaće Vam za hranu, za Vas i porodicu, kao i za kiriju i telefon. Takođe će Vam, verovatno, trebati neki nameštaj, ne možete dete da ostavite da spava na podu. Sve to košta i zaista je do Vaše sposobnosti kako ekonomišete u prvih par meseci. Kao Helfer sa platom od 1900€ brutto, dobijete otprilike 1300€ na račun svaki mesec (netto), od 1300 ako plaćate 500 kiriju, plus 100€ struju, ostaje 700€. Hrana će da Vas izađe oko 200€ za mesec, u zavisnost kako se hranite. Vama ostaje otprilike – i po ovoj racunici - oko 600€, u najboljem slučaju. Ako, na primer, pušite po jedno pakovanje cigareta dnevno, to Vas dodatno izrađe oko 180€ mesečno – pa prema ovoj racunici ostaje 420€. Naravno, da je do Vas kako raspolažete novcem. Samo želimo da upozorimo, da nije uopšte lako u prvom periodu, dok ne uštedite, da stabilizujete situaciju sa ciljem da biste što pre omogućili Vašoj porodici da dođe pod normalnim i ljudskim uslovima.

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Ako dođe do toga, da u relativno kratkom vremenu ostanete bez novca, zbog „lošeg“ ekonomisanja, nažalost, ne možemo da Vam pomognemo.

Sve najviše zavisi od Vas u vezi sa spajanjem porodice kao i od podrške Vaše porodice.

21) Traženje vrtića ili škole u Nemačkoj

Vrtić i obdanište tražimo zajedno sa Vama nakon dogovora i počinjemo već pre dolaska Vaše porodice da posmatramo koja škola bi bila najbolja. Za škole, generalno, nije toliki problem kao za vrtiće, gde ponekad, u nekim mestima, nema slobodnih mesta. U školama postoji uvek neki program „integrativnog“ razreda, gde Vaša deca uče zajedno sa školarcima iz raznih zemalja, dok ne dostignu nivo nemačkog, kako bi prešli u njihovo odeljenje. Školarina se ne plaća u gradskim školama, ali se plaćaju hrana i gradski prevoz. U vrtićima se plaća „članarina“, koja zavisi od prihoda roditelja i mesta gde je vrtić (u velikim gradovima su vrtići mnogo skuplji). Neke opštine nude čak i besplatan vrtić.

22) Producenje vize i boravka u Nemačkoj

Kada dobijete vizu u Nemačkoj Ambasadi ona je u 99% slučajeva na 6 meseci. Nakon Vašeg dolaska i početka rada u roku od tih šest meseci se ide u Ausländeramt (odeljenje za strance), briše se ta viza i dobija se nova viza. U zavisnosti koja je opština i koji Ugovor o radu imate, dobijate boravak na 1 godinu ili možda i dve. Pre isteka tog roka se opet ide u Ausländeramt i dobijate na 5 godina ili na neograničeno, ukoliko ste još u radnom odnosu.

23) Učenje jezika u Nemačkoj

Neki poslodavci nude dodatni kurs nemačkog jezika, na nivou B2 u Nemačkoj, a s druge strane, postoje i poslodavci koji to ne nude. Kursevi nisi toliko skupi, koliko su puni polaznika. Vispero-GmbH ne plaća te kurseve, ukoliko poslodavac ne nudi.

Ukoliko Vaš poslodavac nudi kurs jezika, a Vi želite da prihvate takav način učenja, morate da se dogovorite sa poslodavcem oko satnice. To znači da Vam poslodavac mora odobriti odsustvo sa posla zbog kursa ili Vam to ne mora odobriti, pa kurs pohađate u svoje slobodno vreme.

Bez obzira da li pohađate kurs ili ne, nemački jezik treba svaki dan sve više usavršavati, a Vaš trud će biti primećen i od strane poslodavca.

24) Uslovi poslodavaca u Nemačkoj i razlike kod poslodavaca

Uslovi poslodavaca se razlikuju. Sve informacije u vezi sa tim ćete, na kraju krajeva, da dobijete iz prve ruke od poslodavca na razgovoru, ali i pre nego što Vas pozovemo na razgovor sa poslodavcem. Generalno, poslodavci sa kojima mi radimo ne plaćaju manje plate Vama zato što ste iz Srbije, Bosne, Makedonije ili Crne Gore. Znači, Pflegehelefr ili assisstant kao i nostrifikovan med. tehničar dobija istu platu kao i zaposleni koji je Nemac i koji radi na istoj poziciji. Poslodavci koji pokušavaju na neki način da Vas iskoriste su odmah eliminisani i možemo Vam reći da je bilo mnogo takvih, koji su nam nudili saradnju, ali koje smo baš zbog toga odbili. Takođe, kod svakog od naših poslodavaca imate mogućnost napredovanja i da, u dogledno vreme, radite takozvani „Weiterbildung“...ali, to je do Vas. Vi morate da pitate i da budete aktivni. Mi ne utičemo na to, ali znamo da postoje mogućnosti da postanete WBL- ili PDL itd.

25) Prepisivanje dokumenata (npr. vozačke dozvole) u Nemačkoj

Od februara 2017. godine nije problem, bez ikakvih dodatnih ispita, prepisati vozačke dozvole. Treba da se plati taksa u visini do 350€. Ovo je neka maksimalna cifra.

26) Potrošnja vašeg novca za životne potrebe u Nemačkoj (ekonomisanje sa platom)

Kao što je već u nekoliko prethodnih članaka navedeno, niko ne sme i ne želi da ekonomiše sa Vašom zarađenom platom, niti će neko da Vam oduzima nešto od plate od nas, ali, vodite strogo računa o ovome, jer život u Nemačkoj je drugačiji nego na Balkanu. Sve se plaća! Kad Vam legne plata, morate da obezbedite sve što je potrebno za život. Cigare su skupe, kirija, piće u kafani....

Nažalost, često se dešava da ljudi pogrešno procene situaciju kada počnu da rade, a pogotovo kada prime prvu platu i šalju novac porodicama, kupuju nešto što nisu mogli pre toga da priušte itd. i onda, već na početku meseca, nemaju dovoljno za najosnovnije životne potrebe.

Takođe je kritično za većinu ljudi, kad prvi put moraju da uđu i da iznajme stan u Nemačkoj, da budu svesni o tome da od plate mora više stotina evra da se izdvoji samo za kiriju. Onda često ljudi pitaju sami sebe: od čega ću ja da živim ...?! To je već i za nas nezgodna situacija, zato što mnogo upozoravamo, ali zaista želimo da Vas uputimo u tu tematiku i da razgovarate sa Vašim porodicama pre dolaska u Nemačku i da im objasnite, da to uopšte nije jednostavno. Vaše porodice, koje su ostale u Bosni, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori nemaju tu "svest" kakav je život ovde i možda i previše očekuju od Vas. Budite otvoreni, ali i strogi, prema Vašoj najbližoj okolini, zato što ćete samo tako Vama i Vašoj porodici na duže staze da pomognete.

27) Telefoni i internet u Nemačkoj

Koliko god to glupo zvučalo, zemlje iz kojih Vi dolazite imaju bolju internet mrežu i dostupnost interneta je mnogo bolja, nego u Nemackoj. Nemojte očekivati da kao kod Vas u svakom kaficu ili restoranu mozete da se povezete na internet i da Vam veza bude odlična. To u Nemackoj uglavnom nije tako. Što se tiče telefona, prilikom dolaska u Nemacku radi započinjanja života i rada dužni ste da, pre svega, dekodirate Vaš telefon (ukoliko je zaključan na neku mrežu u Srbiji), da bi mogao da primi nemačku SIM karticu. Drugo, kada se kupi nemačka SIM kartica period aktivacije iste je do 48 sati, pa možda nećete biti u mogućnosti da se javite svojima sa nemackog broja 48 sati od kupovine kartice. Imajte to na umu!

28) Obaveze kandidata – Obaveze Vispero GmbH

Obaveza kandidata prema firmi Vispero-GmbH je ta, da budete iskreni prema sebi, a i nama i svesni da ovaj korak, koji ste preduzeli, nije nimalo lak i da Vam predstoji težak period dok se ne budete stabilizovali, spojili porodicu, ušli u stan i počeli da živite normalno. Očekujemo da imate poverenja i veru u to, da se naša cela ekipa žrtvuje da Vama olakša put ka Nemačkoj i početak novog života. Troškovi koje snosite sami su sledeći: troškovi prevoda papira, troškovi zahteva za vizu, dolazak na prvi radni dan...

Naša obaveza prema Vama je da budemo, takođe, uvek iskreni i da se nadamo da zaista iz pravih motiva želite da poboljšate Vaše živote.

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



U svakom trenutku, kada dođe do neke situacije, gde se našoj ekipi iz Vispera-GmbH stvara utisak da Vi želite na neki način da iskoristite naše usluge, da biste Vama olakšali ili relaksirali sebi neke probleme, a nas stavili u nezgodnu situaciju, mi uzimamo sebi za pravo da se povučemo i obavestimo poslodavca o tom povlačenju. Na primer: ako smo išli da gledamo 4-5 stanova, koji su korektni, kako sa cenom tako i sa izgledom i Vi ne želite da uzmete nijedan, zato sto taktizirate sa nama i hoćete da uštedite kiriju i ostanete u privremenom smeštaju, tj na primer u domu, a pri tome Vam je rečeno da u određenom vremenskom periodu morate da napustite isti, nažalost, onda ne možemo mi, pšiščki i fizički, da izdržimo taj pritisak i povlačimo se sa našom podrškom.

Takodje ako neko ima konstantno probleme sa kolegama na poslu i očekuje od nas da to rešavamo, to ne možemo i ne smemo da radimo, jer ne možemo i ne smemo uzeti ulogu sindikata bilo koje od kompanija-poslodavaca sa kojima saradjujemo. To što mi naplaćujemo naše usluge od poslodavaca, ne znači da moramo svakog kandidata da izaberemo ili beskrajno da pratimo, ali Vam, sa sigurnošću, možemo reći, da smo do sada imali 100% zadovoljnih ljudi u svemu, zato što smo fer i korektno odrađivali svoj deo posla, a pri tome smo zadržali našu iskrenost i nismo sakrivali nijedan detalj vezan za problematiku rada i života u Nemačkoj.

29) Zapošljavanje kandidata sa EU pasošima i kandidata koji imaju važeću vizu

Za kandidate sa EU pasošima/važećim vizama je sve dosta jednostavnije. Dosta stvari, koje su navedene u ovom dokumentu, važe i za kandidate sa EU pasošima/vizama. Dakle, ceo proces predselekcije od strane Vispero-GmbH, zatim intervjuja sa poslodavcem, hospitacije (probnog rada), važi i za kandidate sa EU pasošima/vizama. Nakon sprovedene hospitacije, koja je imala pozitivan ishod, EU kandidati mogu da biraju tj. mogu odmah ostati u Nemačkoj i početi sa radom ili se vratiti nazad u zemlju porekla, pa onda naknadno doći i početi sa radom. To je stvar dogovora, koji Vispero tim napravi sa kandidatom, pre odlaska za Nemačku. Kolege iz Vispero tima Vam, čim prodjete intervju sa poslodavcem i dobijete poziv za hospitaciju, šalju spisak dokumentacije, koju je neophodno skupiti, da bi se mogla uraditi nostrifikacija diplome (Annerkenung). Cilj je da se ta dokumentacija prikupi pre Vašeg odlaska na hospitaciju, ako želite da ostanete odmah nakon hospitacije u Nemačkoj. Ukoliko to nije slučaj, onda se možete vratiti nazad, skupiti dokumentaciju i onda otići na rad.

Što se tiče smeštaja i ostalih koraka u procesu, koji se dešavaju nakon Vašeg dolaska u Nemačku, oni su isti kao i za kandidate koji nemaju EU pasoše, sem onog dela koji se tiče spajanja porodice, jer spajanje porodice može da ide odmah i direktno bez ikakvih smetnji, ovde se preskače Ambasada.

Što se tiče Annerkenunga (nostrifikacije diplome), kandidati koji imaju srpske diplome moraju da prodju proces nostrifikacije, koji mi zajedno sa Vama pokrećemo i dajemo Vam sve neophodne smernice, sa ciljem da Vam se nostrifikuje diploma i da Vam se na taj način poveća plata tj. da odete u drugi platni razred.

30. Corona – Zeit / vanredna situacija

Nažalost, ne može se sve predvideti. Nekada nas dogadjaji jednostavno zadese i onda je potrebno neko vreme da se prilagodimo, reorganizujemo i nastavimo dalje. Pogotovo su teške situacije „kada nije do Vas“ i kada rešenja ne zavise od nas, već od drugih i od trenutne situacije, koja se može menjati na nedeljnju nivou.

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Takvu smo situaciju imali i nažalost imamo je još uvek, konkretno od marta 2020. Nakon samo 2 meseca uspeli smo, sa našim klijentima, da se reorganizujemo i od tada se naše poslovanje odvija u tzv. Corona-Zeit-u. Uprkos Corona-Zeit-u već je bilo hospitacija i veliki broj Vaših koleginica i kolega je započeo svoj novi posao u SR Nemačkoj. Naravno, Corona je poremetila i promenila nešto u našem konceptu, na šta mi nismo mogli da utičemo.

Prva promena koja se dešava, mimo naše volje, jeste intervju sa poslodavcima putem Skype programa. S obzirom da u skoro svim intervjuima učestvuju Pflegedirektorin ili Pflegedirektor, odnosno osobe koje imaju funkciju Pflegedienstleitung (PDL), a prevedeno na naš jezik-vodeći kadar za personal zaposlen u oblasti nege bolesnika jedne bolnice, onda je sasvim razumljivo da je njihovo odsustvo sa klinike strogo zabranjeno, po osnovu vođenja intervjua sa kandidatima, a sve u cilju njihove bezbednosti i sprečavanja mogućnosti zaražavanja infekcijom Covid-19. No, na to smo se već u drugoj polovini godine navikli i to će tako ostati sve dok postoji opasnost zvana Corona Virus.

Druga promena se tiče hospitacija. S obzirom da se zdravstvena situacija i u SR Nemačkoj, kao i kod nas, permanentno menja, imamo situaciju da neke klinike kod naših klijenata s vremena na vreme postaju ili prestaju da budu Covid-bolnice.

1. Za one klinike koje jesu Covid-bolnice ili će u bliskoj budućnosti to postati (a obezbeđen je smeštaj kod poslodavca), sasvim je razumljivo da je hospitacija nemoguća i zabranjena. U tom slučaju kandidati ne idu na hospitaciju, kao u redovnom postupku, već dobijaju odmah ugovore o radu, nakon pozitivnog ishoda posle intervjua. Ti kandidati će dobiti nemačku radnu vizu i onda će otploviti u Nemačku. Prvih 5-7 radnih dana biće hospitacija i nakon toga će kandidati morati odmah da odluče da li ostaju na poslu ili ne. U slučaju da Vam se tamo svidi, nastavićete sa radom. Ukoliko Vam se to ne svidi, vratite se kući, s tom razlikom što ćete sada imati radnu nemačku vizu i mi ćemo za Vas tražiti drugog poslodavca. Nažalost, u tom slučaju bismo morali menjati (prebacivati) vizu na tog drugog poslodavca i to je proces koji može potrajati više meseci (traženje drugog poslodavca, intervju, hospitacija, potpisivanje ugovora i promena vize). Ukoliko se to ne uspe u prvom trajanju vize, pokrenućete ponovo isti postupak za dobijanje nove vize, kad zaključite ugovor sa novim poslodavcem.

2. Za klinike koje nisu u sistemu Covid-bolnica i neće biti u dogledno vreme (a poslodavac dozvoljava hospitaciju i tokom Covid-19 pandemije), hospitacija će se obavljati malo sporije (kao što je to danas), jer tu radimo sa smanjenim brojem ljudi na hospitaciji, zbog rizika od zaražavanja infekcijom Covid-19, ali će se obavljati na način kao i pre pandemije.

3. Za klinike koje trenutno nisu Covid-bolnice, ali postoji verovatnoća da se to može desiti ili jednostavno poslodavac ne želi treća lica iz bezbednosnih razloga na klinici tokom Covid-19 pandemije (a nije obezbeđen smeštaj kod poslodavca) – hospitacija se neće obavljati. U tom slučaju kandidati ne idu na hospitaciju, kao u redovnom postupku, već dobijaju odmah ugovore o radu, nakon pozitivnog ishoda posle intervjua. Ti kandidati će dobiti nemačku radnu vizu i onda će otploviti u Nemačku. Prvih 5-7 radnih dana biće hospitacija i nakon toga će kandidati morati da se vrate kućama. U oba slučaja bez obzira da li se kandidati odluče da prihvate posao ili ne, moraće da se vrate kući iako imaju nemačke vize – postupa se kao u slučaju redovne hospitacije, s tom razlikom što kandidati imaju sada i nemačku radnu vizu. Ovo se radi iz razloga što poslodavac nema obezbeđen smeštaj. **U tom slučaju mora da se pronađe adekvatan smeštaj za svakoga od Vas, a to iziskuje određeno vreme**. U tom slučaju Vi ćete početi sa radom na klinici onda, kada Vam se pronađe odgovarajući stan (smeštaj).

OPSTE INFORMACIJE POSLOVANJA SA VISPERO-GmbH ZA KANDIDATE



Sve tri gore nabrojane tačke jesu naše iskustvo, koje se desilo u drugoj polovini ove 2020-te godine. Vidite i sami koliko tu ima faktora i mogućnosti za promenu događaja, a na koje mi ne možemo da utičemo. Jednostavno, u ovim situacijama tražimo adekvatna rešenja, koja su u datim okolnostima najbolja, pre svega za Vas - naše kandidate.

31) Komentari, zamerke i razmisljavanja

Očekujemo od svih naših kandidata, da u svakom trenutku budu iskreni prema nama. Ako i kada, imate nešto da zamerite ili da nam date savet radi poboljšanja, primetite da radimo nešto što po Vama nije u redu ili da ako smo Vas za nesto uskratili, a obećali smo da ćemo nešto ispuniti, a nismo, zamolili bismo Vas, da nam otvoreno kažete. Nama je na prvom mestu Vaše zadovoljstvo i zadovoljstvo naših klijenata, a Vaših poslodavaca i očekujemo, da kada je momenat, budete otvoreni prema nama i nekad kritički nastrojeni. Mi se nećemo nikada na Vas ljutiti, niti Vam zameriti zbog toga. Želimo na ovaj način da izbegnemo priče i komentare iza ledja, a da nam pre toga niste dali šansu da ispravimo našu grešku, naravno, ukoliko je ona počinjena. Zato bismo Vas još jednom zamolili, od srca da budete iskreni i otvoreni prema nama. Niko nije savršen i uvek postoji prostor za poboljšanje.

Hvala na ukazanom poverenju i strpljivost, ostajte nam uvek sa srdačnim pozdravima,

Vaš Vispero Team

*Samim nastavkom saradnje, nakon inicijalnog i prvog Kontakta sa Vispero-GmbH,
Kandidat potvrđuje da je pročitao i razumeo ove Opšte informacije poslovanja sa
Visperom-GmbH za Kandidate, a koje su mu stavljene na uvid odmah nakon prvog
kontakta.*