



Vispero GmbH, Paracelsusstr. 15, D-51357 Leverkusen

Dokumentierter Prozess zum Gütesiegel Faire Anwerbung Pflege Deutschland  
Gütebereich 3  
Kriterium 3.1. Vermittlungs- und Anwerbeprozess, Indikator 3.1.1  
Dokumentnummer: GB3-3.1.1  
(#XXXX ist Kandidaten-ID-Nummer in CRM-Software)

Vispero GmbH  
Paracelsusstr. 15

D-51357 Leverkusen

Tel. +49 214136562

[www.vispero-gmbh.de](http://www.vispero-gmbh.de)  
[info@vispero-gmbh.de](mailto:info@vispero-gmbh.de)

Geschäftsführer: Klaus  
Käsbach/ Nikola Petrovic

HRB 21839

Stand: 25. Jan 2025

IBAN:  
DE16370501981932875477

BIC: COLSDE33XXX

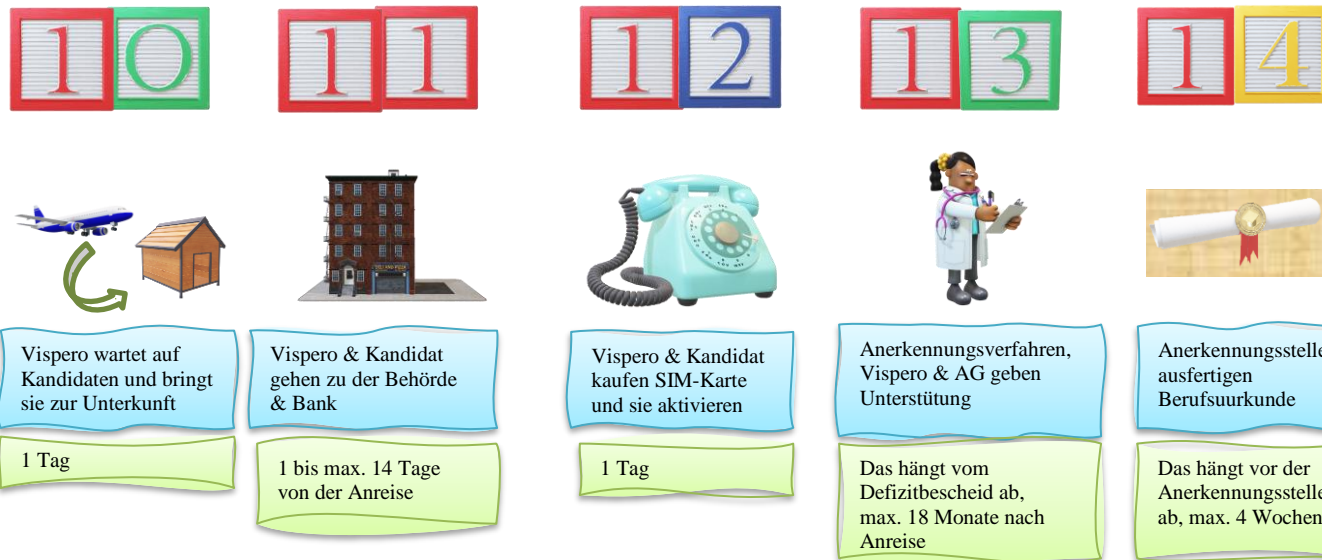
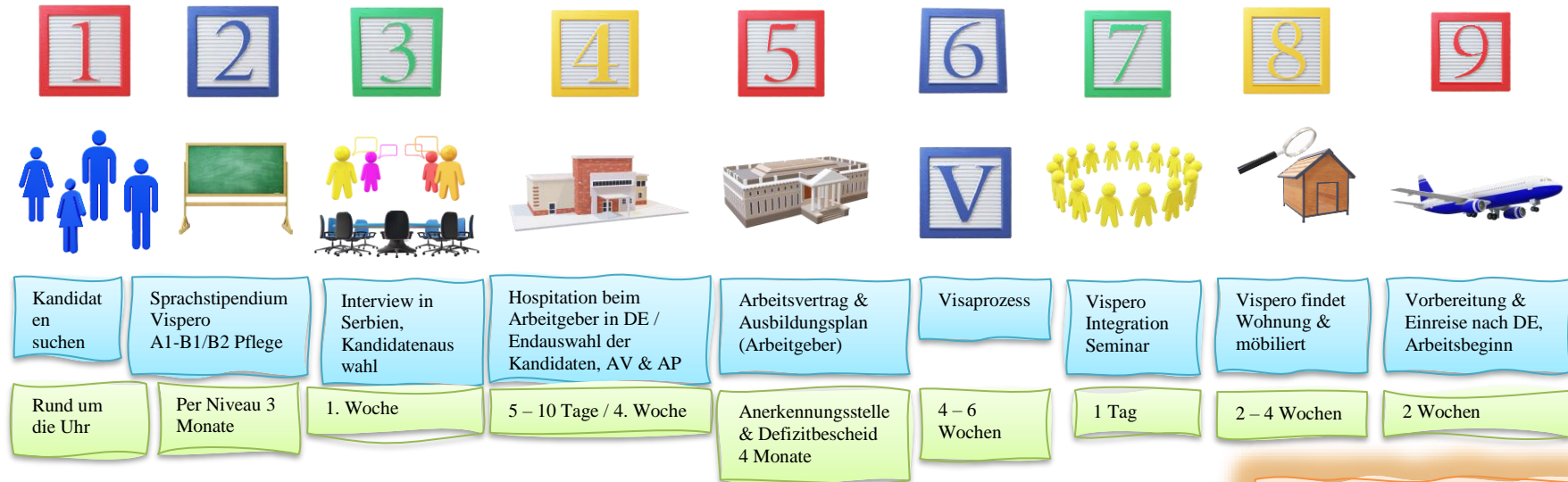
Der Rekrutierer der Vispero hat die besondere Aufgabe, den kompletten Vermittlungsprozess allen Kandidaten zu erklären und die Grafik zu zeigen und die dazu passenden Antworten und Beratung für jeden Punkten zu geben.

Am wichtigsten ist, dass jeder Kandidat diesen Prozess gut verstanden hat. Zu diesem Ziel wird jeder Kandidat die ausgedruckte Grafik auf serbisch bekommen. Außerdem wird auch jeder Kandidat, der diese Grafik bekommt und dem/der Rekrutierer\*Inn diesen Vermittlungsprozess erklärt hat, folgende Erklärung unterschreiben:

Erklärung,

ich, \_\_\_\_\_, erkläre, dass ich den Ablaufplan/Grafik des Vermittlungsprozess erhalten habe, dass mir der Vermittlungsprozess von  
Vispero  
(Vorname und Name des Kandidaten)  
erklärt wurde und mir dieser Prozess klar ist.

Datum, Ort \_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Kandidaten)



Insgesamt:  
min. Zeit: 12 Monate  
max. Zeit: 18 Monate  
Es hängt von Bundesland und Ihre  
Anerkennungsstelle ab!

Kurze Erklärung:  
Die Gesamtzeit hängt von der  
Anerkennungsstelle ab. In einigen  
Bundesländern muss man warten bis  
der Kandidat B2 bestanden hat und  
erst dann akzeptiert die  
Anerkennungsstelle die Dokumente  
zur Anerkennung.



Damit die Kandidaten noch besser verstehen, hat Vispero einen Promo-Film für Kandidaten produziert. Diesen Film können Kandidaten auf der Webseite der Vispero finden:

- Promo-Film Vermittlungsprozess für Kandidate aufs Deutsch: [www.vispero-gmbh.de/de/leistungen/fuer-bewerber/](http://www.vispero-gmbh.de/de/leistungen/fuer-bewerber/)
- Promo-Film Vermittlungsprozess für Kandidate aufs Serbisch: [www.vispero-gmbh.de/rs/leistungen/fuer-bewerber/](http://www.vispero-gmbh.de/rs/leistungen/fuer-bewerber/)

Der Vispero dokumentiert seinen Vermittlungsprozess mit den folgenden Tabellen:

Angabe zum/zur Kandidat*Inn	
1.	Nachname
2.	Vorname
3.	Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land)
4.	Geburtsdatum, Geburtsland
5.	Mob. Telefonnummer
6.	E-Mail-Adresse
7.	Staatsangehörigkeiten
8.	Datum, Ort

Angabe zum Vispero GmbH	
1.	Kontaktperson / Ansprechpartner / Recrutierer*Inn
2.	Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land)
3.	Telefonnummer
4.	Mob. Telefonnummer von Kontaktperson
5.	E-Mail-Adresse & Web-Seite
6.	Öffnungszeiten
7.	Rund um die Uhr Notrufnummer für Kandidaten

### Vispero GmbH ist Ansprechpartner\*Inn für folgenden Themen

Vispero GmbH ist Ansprechpartner*Inn für folgenden Themen		
1.	Erste Applikation von den Kandidaten	Zum Anfang nimmt der Vispero GmbH Applikation von Kandidaten
2.	Erklärung der Vermittlung Prozess und Integrationsförderung	Die/der Recruiter*Inn erklärt den ganzen Prozess
3.	Vorauswahl vom Vispero GmbH	Der Vispero wählt Kandidaten aufgrund ihrer Bewerbung vor
4.	Sprachstipendium durch den Vispero GmbH für die Kandidaten	Der Vispero stipendiert den Kandidaten von A1 bis B1/B2 Pflege
5.	Vorbereitung Dokumentation für Anerkennungsverfahren	Der Vispero GmbH berätet den Kandidaten über notwendige Dokumentation
6.	Übersetzung die Dokumentation aufs Deutsch	Der Vispero findet deutsche Dolmetscher*Inn
7.	Dokumentation zur Anerkennungsstelle – startet Anerkennungsverfahren	Der Vispero nimmt Vollmacht von den Kandidaten und sendet Dokum. zur Regierung
8.	Sprach-Vorbereitung für Interview	Der Vispero macht eines „Interview“ (Simulation) mit dem/der Kandidat*Inn
9.	Vorstellung des Arbeitgebers zu Kandidaten – Einladungsschreiben zum Interview	Der Vispero organisiert Vorbereitung zum Interview
10.	Interview in Serbien (Kandidaten – Vispero – Arbeitgeber)	Der Vispero ist Moderator des Interviews
10.	Erste Auswahl den Kandidaten des Arbeitgebers nach dem Interview	Der Vispero präsentiert die Ergebnisse des Interviews zu den Kandidaten
11.	Einladungsschreiben zur Hospitation	Der Vispero organisiert Hospitation
12.	Die Hospitation	Der Vispero organisiert alles, was ist notwendig: Transfer nach DE, Unterkunft, ...
13.	Endauswahl den Kandidaten des Arbeitgebers – Jobs Angebot	Der Vispero präsentiert die Ergebnisse der Hospitation zu den Kandidaten
14.	Arbeitsvertrag des Arbeitgebers	Der Vispero übersetzt diesen Arbeitsvertrag und schick zu den Kandidaten in SERB
15.	Kommt von der Anerkennungsstelle: Gleichwertigkeit oder Defizitbescheid	Der Vispero präsentiert den Bescheid zu Kandidaten und berätet sie
16.	Die Kandidaten applizieren zum Visum in Botschaft	Der Vispero berätet die Kandidaten welche Dokumentation dafür ist notwendig
17.	Unterkunft in DE	Der Vispero findet Wohnung und möbliert
18.	Integration Seminar	Der Vispero organisiert und führt Seminar in Serbien
19.	Vorbereitung zur Ankunft nach DE	Der Vispero koordiniert „Relocations Prozess“
20.	Ankunft in DE	Der Vispero wartet auf Kandidaten im Treffpunkt (Flughaffe, Bahnhof, Haltestell) etc
21.	Unterkunft	Der Vispero bringt die Kandidaten zur Wohnung
22.	Anmelde einer Wohnung & Bankkonto eröffnet	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten
23.	Kauft SIM-Karte & aktivieren SIM-Karte	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten
24.	Familienzusammenführung	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten
25.	Erstes Visum Verlängerung	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten
26.	Kindergarten oder Schule für Kinder	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten und ihren Familienangehörigen
27.	Anerkennungsverfahren	Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten während des ganzen Prozesses
28.	Anerkennungsstelle fertigt Berufsurkunde aus	Der Vispero gibt zu den Händen die Kandidaten ihre Urkunde
29.	Zeitraum	Ca. 2 Jahre nach erstem Kontakt: Vispero – GmbH & Kandidat*Inn

### Matching- Kriterien, Kriterien der Vispero GmbH, wieso passen die Kandidaten zum Arbeitsplatzangebot

1.	Entsprechende Berufsausbildung im Heimatland	Ja, 4-jährige medizinische Schule, allgemeine Richtung/Richtung Pädiatrie oder Physiotherapie
2.	Staatsexamensurkunde bestanden in Heimatland	Ja
3.	Lizenzen zur selbstständigen Arbeit in Heimatland	Ja
4.	Sprachzertifikat Deutsch mindestens B1, nicht älter als 3 Jahre	Ja
5.	Certified of a good standing	Ja, das ist Bestätigung von der Pflegekammer in Heimatland

### Welche Wünsche zum Tätigkeitsfeld und zum Einsatzstandort/Art der Einrichtung seitens der Kandidatinnen und dem Kandidaten können berücksichtigt werden?

Die Wünsche seitens der Kandidaten		
1.	Bundesland oder sogar einige Stadt	Ja, das kann man akzeptieren
2.	Klinik oder Langzeitpflegeeinrichtung oder Praxis (nur für PhysiotherapeutInn)	Ja, das kann man akzeptieren
3.	Bestimmte Abteilung in einer Klinik/Krankenhaus	Ja, das kann man akzeptieren

### Vorgehen bei Beschwerden

1.	Wollen die Kandidaten sich über jemanden oder etwas beschweren?	Kandidaten können eine Beschwerde per E-Mail mitteilen
2.	Bei wem und auf welche Weise?	Bei Vispero gibt es bestimmte Personen, die für Beschwerde verantwortlich sind.
3.	E-Mail-Adresse für Beschwerde	<a href="mailto:beschwerde@vispero-gmbh.de">beschwerde@vispero-gmbh.de</a>
4.	Rückmeldung	Innerhalb von 24 Stunden

Informationen zum Arbeitgeber & angebotenen Arbeitsplatz		
1.	Auf welchen Sprachen liegt Arbeitsvertrag vor?	Auf Deutsch & auf Serbisch – das ist Standard bei d. Vispero GmbH
2.	Der Name des Arbeitgebers	
3.	Web-Seite des Arbeitgebers	
	<b>Arbeitsort</b>	
4.	Name der Einrichtung	
5.	Standort	
	<b>Merkmale des Standorts</b>	
6.	Web-Seite des Standorts	
7.	Bundesland	
8.	Einwohnerzahl	
9.	Die nächstgrößere Stadt	
10.	Communities	
11.	Art der Einrichtung	
12.	Kurzportreit der Einrichtung	
13.	Einsatzmöglichkeiten / Stationen / Abteilungen	
14.	Anzahl der Mitarbeitenden	
15.	Gehalt / Verdienst (monatlich Brutto & Jahresbrutto)	
16.	Anerkennungsmöglichkeiten (Kenntnisprüfung oder Anpassungslehrgang)	
17.	Erfahrung mit internationaler Anwerbung (ggf. Beispiele nennen)	
18.	Karriereoptionen	
		<b>Ansprechpersonen</b>
19.	Für Arbeitsvertrag Fragen	Beim Vispero & beim Arbeitgeber
20.	Im Team	Beim Vispero
21.	Vor der Einreisen nach Deutschland	Beim Vispero
	<b>Einladungsschreiben zum Interview</b>	
22.	Einladungsschreiben zum Interview	Der Vispero schreibt den Einladungsbrief und schickt diese den Kandidaten mindesten 7 Tag vor dem Interview

23.	Interview	TT.MM.JJJJ um XX: XX Uhr
-----	-----------	--------------------------

Soziale und betriebliche Integration			
			Ansprechspartner*Inn bei Vispero
1.	Integrationskonzept liegt vor und ist dem Arbeitsvertrag beigefügt	Ja	
2.	Integrationskonzept liegt vor aufs Deutsch und aufs Serbisch	Ja	
3.	Einarbeitung/Onboarding, Plan liegt vor	Ja	
4.	Welche zusätzlichen Leistungen bietet der Arbeitgeber für das Ankommen in Deutschland an	Beispiel Wohnheim / Weiterbildungsmöglichkeiten etc.	

Vorbereitung der Ausreise (Die Einreise nach BRD erfolgt nach)			
		AufenthaltG = Aufenthaltsgesetz	Infos zum Visum & Aufenthaltsstatus, das bedeutet konkret:
1.	§ 16d AufenthaltG	Maßnahmen zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikation	Das ist eins regulären Verfahrens. Hier Kandidaten haben max. 18 Monate, ihre Diplomen zu Nostrifizierung
2.	§ 81a AufenthaltG	Beschleunigtes Fachkräfteverfahren	Dieses Verfahren wird vom Arbeitgeber im Ausländeramt eingeleitet und es kann max. 4 Monate dauert
3.	§ 29 & 30 AufenthaltG	Familienzusammenführung / Familiennachzug	Hat der Kandidat seinen Ehepartner, der bereits in DE lebt und arbeitet
		BeschV = Beschäftigungsverordnung	
4.	§ 36 Abs. 3 BeschV	Erteilung der Zustimmung	Die Zustimmung wird auf die Grundlage der Beschäftigungsverordnung Erteilt (Verordnung über die Beschäftigung von Ausländerinnen und Ausländer

--	--	--	--

Prozessschritte zur Ausreise				
	Prozessschritt	Zeitschiene	Kontaktperson	Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung
1.	Beantragung des Visums	1 Tag	Vispero	
	Dokumentenmanagement	1 Monat	Vispero	
2.	Diplom medizinische Schule			
3.	Statsexamensurkunde für Krankenschwester			
4.	Lizenz für Krankenschwester			
5.	Zeugnisse von 1. Klasse bis 4.Klasse aus medizinischer Schule			
6.	Lehrplan medizinische Schule für KSchwester			
7.	Beschäftigung über staatliches Praktikum von 3 Monaten aus Hospital/Klinik			
8.	Beschäftigung über staatliches Praktikum von 3 Monaten aus Gesundheitszentrum			
10.	Bescheinigung über vorherigem Dienstjahr			
11.	Diplom Fachhochschule + Ergänzung			
12.	Staatsprüfung für Fachkrankenschwester			
13.	Lizenz für Fachkrankenschwester			
14.	Beschäftigung über staatliches Praktikum von 4 Monaten aus Hospital/Klinik			
15.	Beschäftigung über staatliches Praktikum von 2 Monaten aus Gesundheitszentrum			
16.	Beglaubigung von Kopien der Originaldokumente bei der Botschaft	7-14 Tage	Vispero	
17.	Übersetzung der Dokumente	15-30 Tage	ext. beeidigte Dolmetscher	
18.	Bewilligung des Visums, das Visum holt ab	1 Tag	Deutsche Botschaft	
19.	Vispero - Integration Seminar	1 Tag	Vispero	



20.	Der Weg nach Deutschland	1 Tag	Vispero	
		2 Monate		
		18 Tage		

### Prozessschritte zur Relocation

	Prozessschritt	Zeitschiene	Kontaktperson	Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung
1.	Ankunft am Flughaffen/Bahnhof/Bushaltestelle	1 Tag	Vispero	
2.	Transfer von Treffpunkt – Anreise		Vispero	
3.	Wohnen, Erstunterkunft		Vispero	
4.	Wohnung, Mietvertrag		Vispero & Vermieter	
5.	Unterstützung beim Behördengängen	1 Tag	Vispero	
6.	SIM-Karte für Handy		Vispero	
7.	Pflichtversicherungen		Vispero	
8.	Erster Arbeitstag		Vispero & Arbeitgeber	

### Der Weg zum Sprachzertifikat Deutsch B2/B2 Pflege

	Sprach Niveau	Zeitraum	Prüfung	Sprachschule/Ort	Kontaktperson	Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung
1.	A1	3 Monate		Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien <a href="http://www.ibiscreative.edu.rs">www.ibiscreative.edu.rs</a>	Vispero	
2.	A2	3 Monate		Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien	Vispero	
3.	B1	3 Monate	X	Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien	Vispero	

4.	B2	6 Monate		Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien	Vispero	
5.	B2 Pflege	1 Monat	X	Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien	Vispero	
		13 Monate			Vispero	

### In Deutschland: auf dem Weg zu Berufsurkunde

	Anpassungslehrgang		Kenntnisprüfung		
	Zuständige Anerkennungsstelle		Kontaktperson		
	Prozessschritte	Zeitschiene	Kooperation mit	Kontaktperson	Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung
1.	Vorbereitungskurs für Kenntnisprüfung	3 Monate	Arbeitgeber/Schule	Arbeitgeber/Schule	AG
2.	Erkenntnisse Prüfung	Datum: TT.MM.JJJJ	Arbeitgeber/Schule	Arbeitgeber/Schule	
3.	Anpassungsmaßnahme (Theor. + Prakt. Teil)	Das hängt vom Defizitbescheid ab	Arbeitgeber/Schule	Arbeitgeber/Schule	AG
4.	Theoretische Unterricht	Datum: von - bis			
5.	Abschlussgespräch	Datum: TT.MM.JJJJ	Arbeitgeber/Schule	Arbeitgeber/Schule	AG
	Weitere Details zum Ablauf des Kurses				

Begriff:

- ✓ **Hospitation** – das ist keine probezeit. Das bedeutet: die Kandidaten reisen zum Arbeitgeber nach Deutschland. Dort bleiben 5 – 10 Tage. Sie werden besonders beobachten: welche Arbeitsbeziehungen, Arbeitsatmosphäre, Patienten, Kollegen, Medizinischengeräten bei diesem Arbeitgeber gibt es. Die Kandidaten haben da auch einen Mentor,



den ihnen zeigen, was ihre Aufgaben zu dieser Arbeitsstelle sein werden. Die Kandidaten haben eine gute Möglichkeit, die Stadt kennenzulernen und welche Möglichkeiten in der Stadt für ihr Leben und familienleben gibt es. Andererseits wird der Arbeitgeber diese Kandidaten bessere kennen lernen. Alle Kosten tragen Arbeitgeber oder Vispero: Reise, Unterkunft mit Ernährung, Covid 19 Test, usw...

#### Abkürzung:

- ✚ AufenthaltG – Aufenthaltsgesetz;
- ✚ BeschV – Beschäftigungsverordnung;
- ✚ KSchwester – Krankenschwester;
- ✚ TT.MM.JJJJ – TagTag. Monat.Monat. JahrJahrJahrJahr

#### Quelle:

- Web-Seite Vispero: [www.vispero-gmbh.de](http://www.vispero-gmbh.de)
- Web-Seite Vispero: Promo-Film für Kandidaten aufs Deutsch: <https://www.vispero-gmbh.de/de/leistungen/fuer-bewerber/>
- Web-Seite Vispero: Promo-Film für Kandidaten aufs Serbisch: <https://www.vispero-gmbh.de/rs/leistungen/fuer-bewerber/>
- Web-Seite Vispero, Unsere Werte: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/unsere-werte/>
- Web-Seite Vispero, Vermittlungsprozess-Film: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/imagevideo/>
- Web-Seite Vispero, Wofür steht Vispero: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/imagevideo/>
- Web-Seite Vispero, Unsere Werte aufs Serbisch: <https://www.vispero-gmbh.de/rs/o-visperu/unsere-werte/>
- Vispero GmbH, Allgemeine Information für Kandidaten aufs Serbisch, Dokumentnummer: AIKSERB-R02;
- Vispero GmbH, Allgemeine Information für Kandidaten aufs Deutsch, Dokumentnummer: AIK-R2017;
- Vispero GmbH, Grafik – Prozesverlauff Pflegekrafte, Dokumentnummer: G – PVP 1.0;
- Vispero GmbH, Prozessablauf und Begleitung durch Vispero, Dokumentnummer: G – PAUBK 1.0;
- Vispero GmbH, Grafik NRW, Dokumentnummer: AV(NRW)1.4.1;
- Vispero GmbH, Aktionsplan nach Ankunft, Dokumentnummer: APnA-01R
- Web-Seite: [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)
- CNE.magazin vom Feb 2021, Thema: Pflege und mehr, Artikel: Die Neuen vom Balkan